

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>						
1	Despacho Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población	Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%		
2			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%		
3			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	100%		
4		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%		
5			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas	100%		
6			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%		
7			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%		
8		Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública	Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%		
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>						
9	Coordinación General Técnica de Certificaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%		
10			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas	100%		
11			Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%		
12			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%		
13			Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido	100%		
14			Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para elaboración de Lotes de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido	100%		
15			Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido	95%		
16			Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos	100%		
17			Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido	95%		
18			Porcentaje de Emisión Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido	93%		
19			Porcentaje de emisión de certificado de requerimiento o no de notificación sanitaria de productos alimenticios en el tiempo óptimo establecido	85%		
20			Porcentaje de emisión de autorización por excepción en el tiempo óptimo establecido	95%		
21			Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria	100%		
22			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	100%		
23			Número de Medicamentos nuevos aprobados acorde a la norma vigente	100%		
24			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para producto higiénico de uso industrial, aprobadas en tiempo óptimo establecido	100%		
25			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido	100%		
26			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido	88%		
27			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos y dispositivos médicos atendidas en el tiempo establecido	91%		
28			Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido	97%		
29			Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.	Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido	88%
30					Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos y dispositivos médicos atendidas en el tiempo establecido	91%
31					Porcentaje de solicitudes de modificaciones, cambios y cancelaciones en el permiso de funcionamiento atendidas en el tiempo óptimo establecido	97%
32					Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos en el tiempo óptimo establecido	100%
33					Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario en el tiempo óptimo establecido	100%
34					Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en el tiempo óptimo establecido	95%
35					Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos	100%
36					Porcentaje de emisión de Certificado de Producto Farmacéutico en el tiempo óptimo establecido	95%
37	Porcentaje de Emisión Certificado Sanitario de Exportación en el tiempo óptimo establecido	93%				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
38	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de Emisión de Liberaciones de Lote o carta de rechazo de medicamentos Biológicos en el tiempo óptimo establecido	95%
39			Porcentaje de emisión de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios en el tiempo óptimo establecido	85%
40			Porcentaje de emisión de autorización de importación por excepción en el tiempo óptimo establecido	95%
41			Porcentaje de solicitudes atendidas de autorización de importación y exportación de muestras biológicas por atención sanitaria	100%
42			Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	100%
43			Número de Medicamentos nuevos aprobados acorde a la norma vigente	100%
44			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para producto higiénico de uso industrial, aprobadas en tiempo óptimo establecido	100%
45			Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación en el tiempo óptimo establecido	100%
46			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	95%
47			Porcentaje de solicitudes de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros, con riesgo y complejidad bajo, aprobadas en 3 meses	100%
48			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos	95%
49		Salidas No Conformes del Proceso Certificados y/o autorizaciones emitidos con errores	2%	
50	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo	Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%
51			Porcentaje de dispositivos médicos de uso humano categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
52			Porcentaje de cosméticos, categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
53			Porcentaje de productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
54			Porcentaje de alimentos procesados validados por el nivel del riesgo sanitario, en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
55			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
56			Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y medicamentos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
57			Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA	100%
58		Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	100%	
59	Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	Porcentaje de dispositivos médicos de uso humano categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución.	100%
60			Porcentaje de cosméticos, categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
61			Porcentaje de productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
62			Porcentaje de alimentos procesados validados por el nivel del riesgo sanitario, en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
63			Porcentaje de medicamentos y productos biológicos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución.	100%
64			Porcentaje de productos naturales procesados de uso medicinal y medicamentos homeopáticos categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido para su resolución	100%
65	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia	Porcentaje de capacitaciones de normativas e instructivos al personal técnico de ARCSA	100%
66			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	85%
67			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	100%
68	Coordinación General Técnica de Vigilancia y Control Posterior	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria	Porcentaje de controles realizados por denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
69			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%
70			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%
71			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%
72			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	100%
73			Porcentaje de informes emitidos de análisis de laboratorio por nivel II y evaluaciones documentales de Rupturas de Cadena de Frío (RCF) de medicamentos biológicos	100%
74			Porcentaje de informes para liberación de lote de medicamentos biológicos con criterios favorables o desfavorables para la elaboración del Certificado de Liberación de Lote o la Carta de Rechazo	85%
75			Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia	100%
76			Porcentaje de controles de publicidad de productos de uso y consumo humano	99%
77				Porcentajes de alertas y/o denuncias de productos, medicamentos en general, dispositivos médicos y cosméticos e higiénicos falsificados, adulterados y/o alterados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
78			Porcentajes de operativos de falsificados de medicamentos en general y dispositivos médicos	100%
79	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de informes emitidos de análisis de laboratorio por nivel II y evaluaciones documentales de Rupturas de Cadena de Frío (RCF) de medicamentos biológicos	100%
80			Porcentaje de informes para liberación de lote de medicamentos biológicos con criterios favorables o desfavorables para la elaboración del Certificado de Liberación de Lote o la Carta de Rechazo, emitidos	85%
81			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Alimentos	97%
82			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos, Gestión de Medicamentos	97%
83			Porcentaje de informes para liberación de lote de Vacunas y Hemoderivados con criterios favorables o desfavorables para la elaboración del Certificado de Liberación de Lote o la Carta	90%
84			Porcentaje de análisis laboratoriales realizados no reembolsables	100%
85			Porcentaje de informes emitidos de evaluación de resultados de muestras externalizadas	90%
86			Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de establecimientos y Productos	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias
87	Porcentaje de controles de publicidad de productos de uso y consumo humano	99%		
88	Porcentajes de alertas y/o denuncias de productos, medicamentos en general, dispositivos médicos y cosméticos falsificados, adulterados y/o alterados	100%		
89	Porcentajes de operativos de falsificados de medicamentos en general y dispositivos médicos	100%		
90	Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%		
91	Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior	100%		
92	Porcentaje de controles realizados por denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%		
93	Porcentaje de alertas de Publicidad de productos de uso y consumo humano atendidas	100%		
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
94	Coordinación Zonal 1	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
95			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%
96			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%
97			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
98			Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%
99			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%
100			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
101			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	100%
102			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
103			Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano
104	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%		
105	Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%		
106	Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%		
107	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%		
108	Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%		
109	Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
110			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	100%
111			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
112	Coordinación Zonal 3	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
113			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%
114		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%
115			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%
116			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
117			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%
118			Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	100%
119			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
120			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
121			Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.
122	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%		
123	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior	Porcentaje de productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior		100%
124		Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior		100%
125		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia		100%
126		Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional		100%
127		Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior		100%
128		Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados Discreto		90%
129		Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida		90%
130	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
131			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%
132		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior	Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%
133			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control Posterior.	100%
134			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%
135			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%
136			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%
137			Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	100%
138			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
139		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del	Porcentaje de cumplimiento a la Programación Anual de la Política Pública	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
140	Coordinación Zonal 6	asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%	
141			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
142			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
143			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%	
144			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%	
145			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
146			Porcentaje de Procesos Sancionatorios Iniciados	100%	
147			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%	
148	Coordinación Zonal 7	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
149			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%	
150			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
151			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
152			Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%	
153			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	100%	
154			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior.	100%	
155			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional	100%	
156	Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%			
157	Coordinación Zonal 8	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
158			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%	
159			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
160			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
161			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%	
162			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados revisadas	100%	
163			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
164			Porcentaje de ejecución de controles de Liberación de Lote	100%	
165	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	100%			
166	Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%			
167	Coordinación Zonal 9	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública año 2022 de la Coordinación Zonal 9	100%
168			Porcentaje de ejecución presupuestaria en gastos corrientes y de inversión de la Coordinación Zonal 9 -ARCSA en el año 2022	100%	
169			Porcentaje de controles a productos de uso y consumo humano sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
170			Porcentaje de control de establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior	100%	
171			Porcentaje de notificaciones de sospechas de eventos e incidentes adversos relacionados al uso de medicamentos y dispositivos médicos, receptadas analizadas y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	100%	
172			Porcentaje de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados atendidas a nivel nacional	100%	
173			Porcentaje de atención de denuncias de productos y establecimientos sujetos a vigilancia y control posterior.	100%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
174			Porcentaje de ejecución de controles de Liberación de Lote	100%
175			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados	100%
176			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
177	Dirección Administrativa Financiera	recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido	95%
178			Porcentaje de procesos pagados a proveedores en el período	100%
179			Porcentaje de ejecución de presupuesto de ingreso	100%
180			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100%
181		Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos	100%
182			Porcentaje de cumplimiento del PAC	100%
183	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes		100%	
184	Porcentaje de cumplimiento de constatación de bienes		100%	
185	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales	Porcentaje de procesos coactivos iniciados	100%
186			Porcentaje de juicios con sentencias	100%
187			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional	100%
188			Porcentaje de procesos sancionatorios con resolución emitida	90%
189	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado	100%
190			Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación	100%
191			Porcentaje de cumplimiento de la implementación del Plan nacional de comunicación	100%
192			Porcentaje de participación de la Máxima Autoridad en medios de comunicación que generen impacto positivo	100%
193	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.	Porcentaje de acciones de buenas prácticas de responsabilidad social y ambiental desarrolladas	100%
194			Porcentaje de cumplimiento de Programación Anual de Política Pública	100%
195			Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%
196			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
197			Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de las observaciones emitidas por OPS	100%
198			Porcentaje de seguimiento al cumplimiento de convenios suscritos	100%
199	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido	100%
200			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	95%
201			Porcentaje de atención a usuarios	100%
202	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias	100%
203			Porcentaje de cumplimiento de las actividades de Seguridad y Salud Ocupacional	100%
204			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	100%
205	Dirección de TICS	Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de mantenimiento preventivo institucional de equipos informáticos	100%
206			Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo	99%
207			Número de sistemas implementados y mejorados	8
208			Porcentaje de disponibilidad de servicios críticos de la agencia	95%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/2023	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			Luis Buenaño Escobar ( E )	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:luis.buenaño@controlsanitario.gob.ec">luis.buenaño@controlsanitario.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			04 3727 440 ext 1301	