Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública.	Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de alto riesgo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- Aprobación de un ensayo en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos priorizados mejorados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados, sustanciados y resueltos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 200% de cumplimiento.
		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 506 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 98,5% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 79,10% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del PAC.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de mayo se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de seguimiento de a ejecución presupuestaria en Planta Central.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 83,33% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Número de reuniones de Control Posterior con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones de Control Posterior.
			Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
2	Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 81% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
3	Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.	Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 81% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
4	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
5	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y Control Sanitario.	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo.	Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
6	Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria.	Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
7	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia.	Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones de normativa vigente o nuevas al personal técnico de ARCSA.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capcitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
8	Coordinación General Técnica de Vigilancia y Control Posterior.	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria.	Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.
			Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.
			Porcentaje de informes de análisis de alimentos emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes de análisis medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 70% de cumplimiento.
9	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.	Número de ensayos nuevos implementados de alimentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 20 ensayos nuevos implementados de alimentos.
			Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 18 ensayos nuevos implementados de medicamentos.
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 70% de cumplimiento.
10	Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias.	Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.
			Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.
			Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y cnsumo humano.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 86,34% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 38 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
5	Coordinación Zonal 1		Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
6	Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 81,49% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 45 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
7	Coordinación Zonal 3	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 66% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 42 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
8	Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 79,54% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 40 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
9	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 72,29% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 51 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
10	Coordinación Zonal 6	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 72,58% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 41 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 78,32% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 12 servidores públicos capacitados.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
11	Coordinación Zonal 7	infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 78,91% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 43 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
12	Coordinación Zonal 8	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
13	Coordinación Zonal 9	Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 81,41% de cumplimiento.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 44 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
14	Dirección Administrativa y Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 86,34% de cumplimiento.
		Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del PAC.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
15	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales.	Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma.	Meta bimensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados,sustanciados y resueltos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos judiciales seguidos contra la ARCSA.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
16	Dirección de Comunicación Imagen y Prensa	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.
			Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.
			Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
17	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.	Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de procesos priorizados mejorados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de medición de clima laboral y cultura.	Meta anual (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 87% de cumplimiento.
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 66% de cumplimiento.
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 200% de cumplimiento.
18	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodólogicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.	Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 83,33% de cumplimiento.
19	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de documentos archivados a tiempo.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.
			Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
20	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 4% de cumplimiento.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 150% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento de personas inducidas.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
21	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las	Porcentaje de cumplimiento de elaboración de manuales de desarrollo de los sistemas.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Ing. Leonardo da Silva Saralegui
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	leonardo.dasilva@controlsanitario.gob.ec