

		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transpare	ncia y Acceso a la Información Pública - LOTA	IP			
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
		Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso	Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de alto riesgo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
		v consumo humano, establecimientos v su anlicación bajo su	Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.			
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.			
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de	Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.			
		productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.			
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.			
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b Aprobación de un ensayo en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos priorizados mejorados.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.  Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia	implementación de proyectos.  Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados, sustanciados y resueltos.	contar con el 85% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.			
		Sanitaria.	Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.			



			encia y Acceso a la Información Pública - LOTA	
NI-		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac		
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador NANTES / NIVEL DIRECTIVO	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBER	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.  TH: Porcentaje de inclusión de personas con	Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 200% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera
		Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia	discapacidades. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	contar con el 4% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 506 servidores públicos capacitados.
		Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 98,5% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 79,10% de cumplimiento.
		Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.	Porcentaje de cumplimiento del PAC.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de mayo se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Vignation sufficient.	Porcentaje de seguimiento de a ejecución presupuestaria en Planta Central.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 83,33% de cumplimiento.
			Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 70% de cumplimiento.
			Número de reuniones de Control Posterior con las Coordinaciones Zonales.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones de Control Posterior.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y	Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
		establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población.	Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.
	•	PROCESOS AGREGADOR	ES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO	
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.
			Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	lministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		PROCESOS GOBER	NANTES / NIVEL DIRECTIVO		
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
2	Coordinación General Técnica de	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y	Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 81% de cumplimiento.	
	Certificaciones.	establecimientos.	Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
			Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
3	Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y	Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 81% de cumplimiento.	
	remisos	vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.	Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
			Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
4	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas	Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	
	Autorizaciones	*	Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBER	RNANTES / NIVEL DIRECTIVO	
			Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos.  Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a Revisión documental en el ámbito de ensayos	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			clínicos. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
5	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y Control	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de	Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
	Sanitario.	perfiles de riesgo.	Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria.	Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
6			Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
	Direction recinca de Ferrir de Nesgos		Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera
			categorización de Perfil de Riesgos.  Porcentaje de instructivos técnicos aprobados.	contar con el 75% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera
			Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada.	contar con el 100% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
7	Dirección Técnica de Elaboración,	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y	Porcentaje de capacitaciones de normativa vigente o nuevas al personal técnico de ARCSA.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
	Evaluación y Mejora Continua de  Normativa Protocolos y Procedimientos	mejora continua de los instrumentos técnico legales -	Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción de la capcitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.
			Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno.	Meta cuatrimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBER	RNANTES / NIVEL DIRECTIVO	
			Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.
	Coordinación General Técnica de Vigilancia	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y	Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos.  Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.  Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.  Porcentaje de informes de análisis de alimentos emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.  Porcentaje de informes de análisis medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.  Número de ensayos nuevos implementados de alimentos.  Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.  Porcentaje de informes de análisis medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia.  Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.  Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos.  Porcentaje de informes de alimentos enitidos a tiempo.  Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos en general emitidos a tiempo.  Número de linformes de medicamentos en general emitidos a tiempo.  Número de linformes de medicamentos en general emitidos a tiempo.  Número de linformes de medicamentos en general emitidos a tiempo.  Número de linformes de medicamentos en general emitidos a tiempo.  Número de linformes ejecutivos de control posterior emitidos.  Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales.  Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el	
8	y Control Posterior.	vigilancia sanitaria.	1	
			general emitidos a tiempo en el Laboratorio de	1
		Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, , ,
9	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.	1	Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 97% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el mes de junio se espera contar con el 70% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 20 ensayos nuevos implementados de alimentos.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 18 ensayos nuevos implementados de medicamentos.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 70% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 10 informes ejecutivos de control posterior emitidos.  Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.  E por el Centro  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	tiempo. Porcentaje de informes de medicamentos en general	contar con el 97% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
10	Dirección Técnica de Vigilancia y Control			con 90 reuniones con las Coordinaciones Zonales.
20	Posterior de Establecimientos y Productos.		Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia.	1
			Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y cnsumo humano.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.
		PROCESOS	DESCONCENTRADOS	
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar
			proveedores dentro del tiempo establecido. Porcentaje de cumplimiento del plan de	con el 100% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera
			mantenimientos preventivos a los vehículos.	contar con el 90% de cumplimiento.
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 86,34% de cumplimiento.
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 38 servidores públicos capacitados.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos		
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.		
5	Coordinación Zonal 1		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.		
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.		
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.		
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.		
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.		
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar		
			empresas de medicamentos.  Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	con el 100% de cumplimiento.  Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera		
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario	contar con el 85% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera		
			externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	contar con el 75% de cumplimiento.		
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.		
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar		
			proveedores dentro del tiempo establecido. Porcentaje de cumplimiento del plan de	con el 100% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera		
			mantenimientos preventivos a los vehículos.	contar con el 90% de cumplimiento.		
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 81,49% de cumplimiento.		
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.		
		MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 45 servidores públicos capacitados.		
		infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.		
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.		
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.		
6	Coordinación Zonal 2		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.		



			encia y Acceso a la Información Pública - LOTA				
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades a	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
			Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
		técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			empresas de medicamentos.  Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido. Porcentaje de cumplimiento del plan de	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento. Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al	mantenimientos preventivos a los vehículos.  FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	contar con el 90% de cumplimiento.  Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar			
		usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	con el 66% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.			
		MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 42 servidores públicos capacitados.			
		infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.			
7	Coordinación Zonal 3		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.			
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control noctorior de	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación de la técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 79,54% de cumplimiento.			
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público,	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.			
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 40 servidores públicos capacitados.			
		infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.			
8	Coordinación Zonal 4		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.			
			troi posterior.    Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.   Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.   Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.   Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.   Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.   Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.   Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.   Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.   Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.   Porcentaje de cimplimiento del plan de capacitación   Porcentaje de cimplimiento del plan de capacitación   Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.   Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.   Porcentaje de cimplimiento del plan de capacitación   Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación   Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.   Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.   Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos medicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y evaluadas en el ámbito de Farmacovigilancia y evaluadados de cumplimiento.   Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.   Porcentaje de controles de seguimientos verificados.   Porcentaje de controles de seguimientos verificados.   Porcentaje de controles de seguimientos de BPM a empresas de alimentos.   Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.   Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.   Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.   Porcentaje de controles de seguimiento de BPM	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de					
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	,				
	información de la gestión de vigilancia y control posterior.	empresas de alimentos.					
				Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.			



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera			
			externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	contar con el 75% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
			al usuario externo.	contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			proveedores dentro del tiempo establecido.				
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		usuario y la efectividad en la	TH: Porcentaje de inclusión de personas con	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal	discapacidades.	contar con el 4% de cumplimiento.			
		MEDIANTE el asesoramiento de derecho público,	T	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera			
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones,		contar con 51 servidores públicos capacitados.			
		control de bienes, servicios generales,		Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	contar con el 100% de cumplimiento.			
		de talento humano.	Porcentaie de satisfacción al usuario				
			,	con el 85% de cumplimiento.			
				con ei 95% de cumplimiento.			
				Make trianget to the control of the			
			1				
9	Coordinación Zonal 5			contai con ei 37% de cumplimiento.			
			9 , 9				
			1				
			funcionamiento.	con el 96% de cumplimiento.			
			Porcentaje de productos de consumo humano	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	controlados.	con el 96% de cumplimiento.			
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación	Porcentaje de establecimientos verificados.				
		técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaie de controles de seguimiento de RPM a				
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	proveedores dentro del tiempo establecido. In: Porcentaje de ejecución presupuestaria. Inación Zonal bidico, de adquisiciones de los subsistemas de los subsistemas  de los subsistemas  Aporentaje de eumplimiento del plan de capacitación procentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.  Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario posterior de a capacitación per on el runcionamiento.  Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.  Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.  Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.  Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.  Porcentaje de controles de seguimiento de B				
			empresas de medicamentos.				
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.				
				contar con el 85% de cumplimiento.			
			1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
			externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	contar con el 75% de cumplimiento.			
			al usuario externo.	contar con el 85% de cumplimiento.			
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			proveedores dentro del tiempo establecido.  Porcentaje de cumplimiento del plan de	con el 100% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
			mantenimientos preventivos a los vehículos.	contar con el 90% de cumplimiento.			
	ļ	I and the second	mantenimentos preventivos a los veniculos.	contair con er 50% de cumplimiento.			



			encia y Acceso a la Información Pública - LOTA				
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 72,58% de cumplimiento.			
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público,	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.			
		, ,	TH: Número de servidores públicos capacitados de	Mata trimocatual (a cumula da). Dava al masa da disiambra sa canara			
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	contar con 41 servidores públicos capacitados.			
		infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.			
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			establecido.	con el 95% de cumplimiento.			
			Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e	Mate trimestual (non poriodo). Days of mos do distanting			
10	Coordinación Zonal 6		incidentes adversos de medicamentos y dispositivos				
10	Cool dillacion Zonai o		médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 72,58% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.  Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 18 de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta bimensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.  Meta ta cumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 75% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar co			
			<u> </u>				
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
			sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	con el 96% de cumplimiento.			
			Porcentaje de productos de consumo humano	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	controlados.	con el 96% de cumplimiento.			
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de establecimientos verificados.				
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a				
		The state of the s	empresas de alimentos.				
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.				
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.				
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera			
			externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.				
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera			
			al usuario externo.	,			
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a				
			proveedores dentro del tiempo establecido.				
		Porcentaje de cumplimiento del plan de					
			mantenimientos preventivos a los vehículos.				
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
		usuario y la efectividad en la	TH: Porcentaje de inclusión de personas con				
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal	discapacidades.	contar con el 4% de cumplimiento.			
		MEDIANTE el asesoramiento de derecho público,	TH: Número de servidores públicos capacitados de				
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	acuerdo al plan de formación y capacitación	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 12 servidores públicos capacitados.			
		infranctivisticia catiofacción del conscien de las subsistences	institucional.	contai con 12 servidores publicos capacitados.			



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac	dministrativas de conformidad con sus progra	mas operativos	
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			NANTES / NIVEL DIRECTIVO		
		de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.	
11	Coordinación Zonal 7		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.	
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.	
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.	
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 78,91% de cumplimiento.	
		MEDIANTE el asesoramiento de derecho núblico	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.	
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales,	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 43 servidores públicos capacitados.	
		infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
		Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades ac			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		PROCESOS GOBER	NANTES / NIVEL DIRECTIVO		
12	Coordinación Zonal 8		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.	
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.	
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.	
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera	
			Porcentaje de procesos atendidos para pago a	contar con el 85% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar	
			proveedores dentro del tiempo establecido.	con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera	
			mantenimientos preventivos a los vehículos.	contar con el 90% de cumplimiento.	
		Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 81,41% de cumplimiento.	
		administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público,	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 4% de cumplimiento.	
		la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta trimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con 44 servidores públicos capacitados.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 100% de cumplimiento.	
			Porcentaje de satisfacción al usuario.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.	
			Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 95% de cumplimiento.	
13	Coordinación Zonal 9		Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 97% de cumplimiento.	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos								
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable					
	·	PROCESOS GOBER	NANTES / NIVEL DIRECTIVO						
		Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.						
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.					
		establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la	Porcentaje de establecimientos verificados.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 96% de cumplimiento.					
		información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.					
			Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.					
			Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados.	Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 85% de cumplimiento.					
			Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales.	Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera contar con el 75% de cumplimiento.					
			Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 85% de cumplimiento.					
		NIVEL DE	APOYO / ASESORÍA	·					
	Dirección Administrativa y Financiera  Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE	Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 100% de cumplimiento.					
		el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	Meta mensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera contar con el 86,34% de cumplimiento.					
14		Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.  Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales.	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.					
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos.	Meta trimestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 90% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera					
			Porcentaje de cumplimiento del PAC.  Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en	contar con el 80% de cumplimiento.  Meta bimensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera					
			debida forma.  Porcentaje de procesos sancionatorios especiales	contar con el 90% de cumplimiento.  Meta cuatrimestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera					
15			iniciados, sustanciados y resueltos. Porcentaje de procesos judiciales seguidos contra la	contar con el 90% de cumplimiento.  Meta semestral (acumulado). Para el mes de diciembre se espera					
			ARCSA.  Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a	contar con el 80% de cumplimiento.  Meta bimensual (acumulado). Para el mes de octubre se espera					
16	Dirección de Comunicación Imagen y Prensa	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	nivel nacional.  Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado.	contar con el 85% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.					
			Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación.	Meta mensual (por periodo). Para el mes de octubre se espera contar con el 98% de cumplimiento.					
			Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad.	Meta semestral (por periodo). Para el mes de diciembre se espera contar con el 80% de cumplimiento.					



Processor Gobernamentar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, processo y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.   Processor de servicios en poracional probada por el Ministerio de planificación   Processor y gestión institucional y ejecución presupuestaria la planificación institucional y ejecución presupuestaria la por processor y gestión institucional y ejecución presupuestaria la por processor y gestión institucional y ejecución presupuestaria la processor y gestión institucional y ejecución presupuestaria la processor y gestión institucional y ejecución presupuestaria la planificación de Secretaria General    18 Dirección de Planificación   Dirección de Secretaria General    19 Dirección de Secretaria General   Dirección de Secretaria General    10 Dirección de Secretaria General   Dirección de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los processos y gestión institucional material processos y gestión institucional proposados processos y gestión institucional proposados processos y gestión institucional y ejecución presupuestaria en planta Central.    10 Dirección de Secretaria General   Dirección de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los recursos.   Porcentaje de documentos archivados a tiempo.   Dirección de la gestión documentos y potencialización de los recursos.   Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.   Dirección de la gestión de los recursos.   Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.   Dirección de la Sistiación de los recursos.   Dirección de la gestión de los recursos.   Direcció	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO    Procentaje de acciones de cambio y cultura   Meta trimestral (por periodo). Para el me desarrolos de Gestión Estratégica   Meta semestral (por periodo). Para el me semestra (por periodo). Para el mes semestra (	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
Dirección de Gestión Estratégica   Dirección de Planificación   Institucional, innovación y alianzas estratégicas.   Dirección de Planificación   Dirección de Secretaría   Dirección   Dirección de Secretaría   Dirección de Secretaría   Dirección de Secretaría   Dirección	ntificable							
Dirección de Gestión Estratégica   Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologias, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.   Porcentaje de procesos priorizados mejorados.   Porcentaje de medición de clima laboral y cultura.   Porcentaje de servicios en operación incluidos en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Tabalo.   Porcentaje de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Tabalo.   Porcentaje de servicios sustantivos mejorados.   Porcentaje de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Tabalo.   Porcentaje de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Tabalo.   Porcentaje de seguimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodologicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.   Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.   Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.   Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.   Porcentaje de documentos archivados a tiempo.   Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 98% de cumplimiento.   Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.   Porcentaje de sutilidados de personas con disse de cumplimiento.   Porcentaje de sutilidados de personas	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO							
Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.  Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución persupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas gobierno por Resultados.  Incrementar la eficiencia de la gestión documentos y la potencialización de los recursos.  Incrementar la eficiencia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación del ros recursos procisos priorizados mejorados.  Porcentaje de procesos priorizados mejorados.  Porcentaje de de clima laboral y cultura.  Meta amusal (por periodo). Para el mes do con el 85% de cumplimiento.  Meta amensual (por periodo). Para el mes do con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (acumulado). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el mes con el 80% de cumpl	•							
Dirección de Gestión Estratégica organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.  Porcentaje de medición de clima laboral y cultura.  Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.  EFIC: Porcentaje de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.  EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.  Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodólogicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.  Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.  Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.  Porcentaje de documentos archivados a tiempo.  Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.  Porcentaje de documentos archivados a tiempo.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de ucujas solucionadas en el tiempo dos de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de ucujas solucionadas en el tiempo dos de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de ucujas solucionadas en el tiempo dos de cumplimiento.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 150% de cumplimiento.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta trimestral	el mes de diciembre se espera o.							
Institucional, innovación y alianzas estratégicas.    FFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.   Meta arimestral acumulado). Para el mes con el 66% de cumplimiento.	es de diciembre se espera contar							
servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.  EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.  Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria a MEDIANTE la implementación de herramientas metodólogicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.  Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.  Porcentaje de documentos archivados a tiempo.  Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 98% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 98% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo diptimo establecido.  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  TH: Norcentaje de cumplimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de cumplimiento de la ejecución periodo de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 150% de cumplimiento.  Porcentaje de cumplimiento de la sactividades de cumplimiento.	mes de junio se espera contar							
Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la plainificación institucional y ejecución presupuestaria metodólogicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.  Dirección de Planificación  Dirección de Secretaría General  Dirección de Secre	•							
planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodólogicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.  Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central.  Porcentaje de documentos archivados a tiempo.  Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.  Thi: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  Thi: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de ocumentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Thi: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  Thi: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta mensual (por periodo). Para el me con el 95% de cumplimiento.  Meta	•							
Dirección de Secretaría General  Dirección de Isancion de los actividades de complimiento.  Dirección de Secretaría General  Dirección de Disposa de cumplimiento.  Dirección de Disposa de cumplimiento.  Dirección de Secretaria de documentos ruteados a tiempo.  Dirección de Secretaria de documento	mes de octubre se espera contar							
atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el mecon el 85% de cumplimiento.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo discapacidades.  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  TH: Número de servidores públicos capacitación de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitación de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el mecon el 4% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el mecon el 95% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el mecon el 95% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.  Meta mensual (por periodo). Para el mecon el 4% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el mecon el 150% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el mecon el 150% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mecon el 150% de cumplimiento.  Meta trimestral (por periodo). Para el mecon el 150% de cumplimiento.	mes de octubre se espera contar							
procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  Th: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido.  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  Th: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de cumplimiento.  Porcentaje de satisfacción al usuario.  Meta mensual (por periodo). Para el meto con el 95% de cumplimiento.  Th: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.	mes de octubre se espera contar							
óptimo establecido.  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.  TH: Número de servidores públicos capacitación con el 4% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitación acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  TH: Número de servidores públicos capacitación de con el 4% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitación de con el 4% de cumplimiento.  TH: Número de servidores públicos capacitación de con el 150% de cumplimiento.  Meta trimestral acumulado). Para el meso con el 150% de cumplimiento.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.	mes de octubre se espera contar							
discapacidades.  TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, preglamentos, leves y técnicas de administración de los salud ocupacional.  discapacidades.  TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.  Meta trimestral acumulado). Para el mesor de contactor de los salud ocupacional.	mes de octubre se espera contar							
acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.  Media trimestral acumulado). Para el mercon el 150% de cumplimiento.  Media trimestral acumulado). Para el mercon el 150% de cumplimiento.  Media trimestral acumulado). Para el mercon el 150% de cumplimiento.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.  Meta trimestral acumulado). Para el mercon el 150% de cumplimiento.	mes de junio se espera contar							
MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas,  O Dirección de Talento Humano reglamentos leves y técnicas de administración de los salud ocupacional.  Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional.  Meta trimestral (por periodo). Para el m salud ocupacional.	mes de junio se espera contar							
	•							
subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitacion.	el mes de diciembre se espera							
laboral.  Porcentaje de cumplimiento de personas inducidas.  Meta trimestral (por periodo). Para el m contar con el 100% de cumplimiento.	•							
Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias.  Meta trimestral (por periodo). Para el m contar con el 85% de cumplimiento.	•							
Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el Porcentaje de cumplimiento de elaboración de Meta cuatrimestral (acumulado). Para el	•							
Dirección de Tecnologías de la Información de sarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas. contar con el 100% de cumplimiento.								
y Comunicaciones manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y procentaje de cumplimiento a la planificación de la Meta cuatrimestral (acumulado). Para el implementación de proyectos. contar con el 85% de cumplimiento.	•							
mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las implementación de proyectos. contar con el 85% de cumplimiento.  LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)								



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2018				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			Dirección de Planificación y Gestión Estratégica				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Ing. Leonardo da Silva Saralegui				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			leonardo.dasilva@controlsanitario.gob.ec				