

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública.

Indicador	Comportamiento
1.4. Porcentaje de Normativas Actualizadas	Continuo
Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.3	1
Estrategia	
1.5. Mejorar la interacción (líneas de comunicación) con agencias u organismos similares a nivel internacional	
1.6. Fortalecer las relaciones interinstitucionales para desarrollar propuestas regulatorias técnicas sanitarias que optimicen el cumplimiento efectivo de la gestión de la agencia	
1.7. Desarrollar propuestas de normativas para que sean aprobadas por el Directorio mediante el Plan Regulatorio Anual.	
1.8. Fortalecer mecanismos de socialización de la Normativa Técnica Sanitaria Nacional e Internacional	
1.9. Implementar estándares de calidad (Referentes Internacionales)	
Riesgos	Calificación
1. La eliminación de la función regulatoria de ARCSA CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla	25
2. El cambio de Autoridades CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.	25

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación, vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la mejora de la salud de la población

Indicador	Comportamiento				
2.12. Porcentaje de establecimientos que cumplen la normativa en un período establecido	Discreto				
Metas (Por Período) 2016					
Ene-Abr	May-Ago				
0.83	0.84				
Sep-Dic					
0.85					
2.13. Porcentaje de productos de consumo humano que cumplen la normativa en un periodo establecido	Discreto				
Metas (Por Período) 2016					
Ene-Abr	May-Ago				
0.78	0.79				
Sep-Dic					
0.8					
2.14. Porcentaje de ejecución de establecimientos controlados	Continuo				
Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Abr	May-Ago				
0.25	0.67				
Sep-Dic					
1					
2.15. Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo optimo establecido	Continuo				
Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
0.7	0.73	0.76	0.79	0.82	0.85
Estrategia					
2.1. Mejorar los sistemas de Certificaciones y de Control , Vigilancia Sanitaria					
2.2. Mejorar la infraestructura y equipamiento de vigilancia y control posterior.					
2.3. Implementar un Sistema de Seguimiento					
Riesgos	Calificación				
1. El colapso y la vulnerabilidad de la plataforma informática CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.	42				
2. El cambio de Autoridades CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.	25				

Objetivo 3. Incrementar el desarrollo de Talento Humano de ARCSA

Indicador	Comportamiento		
3.3. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04

3.7. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5				0.75			1		
3.9. TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.02			0.02				0.02			0.02		
3.10. TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.02			0.02				0.02			0.02		
3.11. TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.2			0.2				0.2			0.2		
3.12. TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
10.33			10.33				1.69			0.69		
Estrategia												
3.1. Mejorar la gestión de certificaciones												
3.2. Mejorar la infraestructura y equipamiento de vigilancia y control posterior.												
3.3. Optimizar y mejorar los sistemas de Control y Vigilancia Sanitaria												
3.4. Mejorar competencias técnicas y conductuales de los servidores												
3.5. Fomentar alianzas de intercambio de conocimiento												
3.6. Mejorar los procesos de atracción y retención del talento humano												
Riesgos											Calificación	
1. Concursos de méritos y oposición desiertos CAUSARÍA el incumplimiento de la normativa legal vigente 80/20 emitida por el MRL											1	
Objetivo 4. Incrementar la Eficiencia Operacional de ARCSA												
Indicador											Comportamiento	
4.4. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1												
4.7. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
4.8. EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						2						
4.9. EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0.01				0.01			0		
4.10. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2016												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Estrategia												
4.1. Implementar la gestión por procesos												

4.2. Automatizar los servicios de mayor impacto en la ciudadanía	
4.3. Garantizar la disponibilidad y el acceso a los recursos de red	
4.4. Implementar el sistema de gestión de control	
4.5. Fortalecer la imagen institucional	
4.6. Mejorar los canales de comunicación	
4.7. Reestructuración institucional	
4.8. Mejorar los procesos judiciales	
4.9. Mejorar el manejo de gestión documental	
4.10. Mejorar la gestión del sistema de atención al ciudadano	
4.13. Generar el acceso a los recursos de red y su disponibilidad de los sistemas	
Riesgos	Calificación
1. El cambio de Autoridades CAUSARÍA el retraso en la implementación de los lineamientos de gestión por procesos	25

Objetivo 5. Incrementar el uso eficiente de presupuesto de ARCSA

Indicador	Comportamiento											
5.2. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Continuo											
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
5.3. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Continuo											
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
Estrategia												
5.1. Mejorar la ejecución presupuestaria												
5.2. Implementar mecanismos para el control de la ejecución presupuestaria												
Riesgos	Calificación											
1. La falta de ejecución presupuestario CAUSARÍA recortes presupuestarios	40											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Gando Garzón, Giovanni
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones

Objetivo 1. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos

Indicador	Comportamiento
1.11. Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	Continuo
Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Feb	Mar-Abr
0.7	0.73
May-Jun	Jul-Ago
0.76	0.79
Sep-Oct	Nov-Dic
0.82	0.85
1.13. Porcentaje de solicitudes de certificación de buenas prácticas de laboratorios farmaceuticos en el tiempo óptimo establecido	Discreto
Metas (Por Período) 2016	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.71	0.74
Jul-Sep	Oct-Dic
0.77	0.8
1.14. Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido	Discreto
Metas (Por Período) 2016	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.5	0.55
Jul-Sep	Oct-Dic
0.6	0.7
Estrategia	
1.1. Mejorar los procesos de certificaciones	
1.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal.	
1.4. Implementar mecanismos de intercambio de información interinstitucional	
1.5. Mejorar los mecanismos de articulación entre las coordinaciones técnicas	
1.6. Desarrollar una cultura de servicio interno	
Riesgos	Calificación
1. El colapso y la vulnerabilidad de los sistemas informáticos CAUSARÍA retrasos en tiempos de proceso, información errónea e insatisfacción en el usuario	56
2. La no aprobación de la reforma al numérico del manual de puestos CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla	1
3. La falta de recursos financieros CAUSARÍA el incumplimiento del objetivo	1
4. Cambio de autoridades CAUSARÍA el incumplimiento del objetivo	1

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moncayo Rojas, Cesar Francisco
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo

Indicador	Comportamiento	
2.1. Porcentaje de normativa actualizada	Continuo	
Metas (Acumulado) 2016		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.3	1	
2.2. Porcentaje de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos	Continuo	
Metas (Acumulado) 2016		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.75	1	
Estrategia		
2.1. Controlar el sistema de gestión de regulación		
2.2. Potenciar las capacidades técnicas del personal de la coordinación		
2.3. Potenciar los mecanismos de articulación y retroalimentación entre coordinaciones		
2.4. Adoptar los criterios de perfil de riesgos en la normativa vigente		
Riesgos	Calificación	
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	25	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Iturralde Hidalgo, Yury Manuel
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior

Objetivo 1. Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria

Indicador	Comportamiento		
1.13. Porcentaje de productos de consumo humano que cumplen la normativa	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.78	0.79	0.8	
1.14. Porcentaje de establecimientos que cumplen la normativa	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.83	0.84	0.85	
1.15. Porcentaje de ejecución de establecimientos controlados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.25	0.67	1	
Estrategia			
1.1. Mejorar la planificación de control posterior			
1.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal.			
1.3. Mejorar los mecanismos de articulación intra e interinstitucionales			
1.4. Mejorar la capacidad analítica y operacional de laboratorio			
1.5. Implementar los proceso de acreditación de ensayos de laboratorio.			
1.6. Controlar la implementación del sistema de gestión de control posterior.			
1.7. Mejorar el sistema de gestión de calidad de laboratorio			
Riesgos			Calificación
1. La falta de recursos financieros CAUSARÍA el incumplimiento del objetivo			30
2. La disminución del personal técnico en el área CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla			30
3. El cambio de Autoridades CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.			30

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Guerra Bracco, José Luis
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección Administrativa y Financiera

Objetivo 1. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.

Indicador	Comportamiento			
1.3. Porcentaje de procesos efectivos en el portal del Sistema Nacional de Compras Públicas	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	

Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos

Indicador	Comportamiento											
2.4. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	Continuo											
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

Indicador	Comportamiento											
2.6. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Continuo											
Metas (Acumulado) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Implementación del sistema contable para la optimización de procesos	0.00	Anteproyecto	30/06/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Jacome Cornejo, Diana Verónica
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la cultura jurídica y defensa institucional en la ARCSA MEDIANTE el asesoramiento de normas de derecho público, capacitación técnica y monitoreo de procesos judiciales

Indicador											Comportamiento
2.1. Porcentaje de Criterios Jurídicos Emitidos en Tiempo y en Forma											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic	
0.95		0.96		0.97		0.98		0.99		1	
2.4. Porcentaje de solicitudes para la obtención de registros sanitarios ingresadas y revisadas a través de la VUE											Discreto
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Sistematización y automatización para la tramitación y resolución de los procesos especiales sanitarios	0.00	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Ocampo Lascano, Patricio Alfredo
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Comunicación

Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación

Indicador											Comportamiento	
1.11. Porcentaje de noticias positivas y neutrales difundidas en medios de comunicación											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.96	0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.97	
1.21. Porcentaje de socializaciones realizadas a nivel nacional											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.925	0.925	0.925	0.925	0.95	0.95	0.95	0.95	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Socializaciones y posicionamiento de Arcsa de sus servicios a nivel nacional	0.00	Definición	16/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 García Pinargote, Máximo Oswaldo
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Gestión Estratégica

Objetivo 3. Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, asesorías, acompañamiento técnico, innovación y alianzas estratégicas

Indicador	Comportamiento										
3.1. EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	Continuo										
Metas (Acumulado) 2016											
Ene-Jun	Jul-Dic										
1	2										
3.4. EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0	0.01	0.01	0								
3.5. Porcentaje de subprocesos socializados	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.6. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	Continuo										
Metas (Acumulado) 2016											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1											
3.7. Porcentaje de auditorías realizadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
3.8. Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas	Discreto										
Metas (Por Período) 2016											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
3.9. Número de convenios suscritos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2016											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
1	2	3									
3.10. EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Continuo										
Metas (Acumulado) 2016											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad y mejora continua basada en la norma ISO 9001:2008 en la ARCSA	0.00	Completado	30/09/2016
I004 Proyecto Simplificación de Trámites (Metodología SNAP) 1ra Fase	0.00	Completado	08/06/2016
I006 Fortalecimiento de conocimientos en el uso, ingreso y actualización de información en el módulo de servicios (GPR) de la ARCSA	0.00	Ejecución	30/11/2016
I007 Seguimiento a la aplicación de los convenios y/o acuerdos técnicos internacionales	0.00	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Calero Cedeño, Mauricio Alfredo
Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Planificación

Objetivo 1. Incrementar la eficacia del seguimiento de los planes, programas y proyectos institucionales y de la gestión de la información MEDIANTE la socialización e implementación de herramientas metodológicas

Indicador											Comportamiento	
1.8. Número de Informes elaborados de seguimiento del cumplimiento a la gestión											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
1.9. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
1.10. Número de boletines de estadísticas institucionales											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la formulación de planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas, mejoramiento de procesos y socialización de la Planificación Institucional

Indicador				Comportamiento	
2.4. Número de metodologías elaboradas				Continuo	
Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep	
0		1		2	
2.6. Número de reformas y modificaciones realizadas				Continuo	
Metas (Acumulado) 2016					
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic	
50		125		200	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI)	0.00	Ejecución	30/12/2016
I003 Sistema de Indicadores de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - SIRCoViS	0.00	Ejecución	31/12/2016
I004 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI)- Fase II	0.00	Anteproyecto	30/06/2017
K001 Estudios de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria y adquisición de equipamiento fase inicial para el Laboratorio de Referencia	978,553.77	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Sandoya Unamuno, Adrián David
Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Secretaría General

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión documental MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.

Indicador												Comportamiento
1.6. Porcentaje de documentos ruteados a tiempo												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.7. Porcentaje de documentos archivados a tiempo												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Objetivo 2. Incrementar el control de los reclamos MEDIANTE el seguimiento de los incidentes en los reportes generados.

Indicador												Comportamiento
2.1. Porcentaje de reclamos ingresados												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.045	0.045	0.045	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	
2.2. Porcentaje de reclamos solucionados												Discreto
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.87	0.87	0.87	0.87	0.9	0.9	0.9	0.9	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Creación de la Comisión de Gestión Documental, para elabora cuadro de Clasificación Documental y Tabla de Plazos de Conservación Documental.	0.00	Cancelado	19/10/2016
I003 Formando Back Ups Internos	0.00	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Delgado Hernandez, Eddie Franklin
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Talento Humano

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.

Indicador	Comportamiento			
1.7. Porcentaje de servidores que reciben inducción.	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	
1.10. TH: Porcentaje de inclusión personas con capacidades especiales	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.04	0.04	0.04	0.04	
1.14. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	Continuo			
Metas (Acumulado) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.15. TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	
1.16. TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.02	0.02	0.02	0.02	
1.17. TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.2	0.2	0.2	
1.18. TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
10.33	10.33	1.69	0.69	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Socialización del sistema de Gestión de Riesgos, Salud y Seguridad Ocupacional	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Polit Cadena, Grace Elena
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de TICs

Objetivo 2. Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware y elementos de comunicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de incidencias resueltas en relación a la disponibilidad de infraestructura											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984	0.984
2.2. Porcentaje de Incidentes tecnológicos resueltos											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 3. Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de requerimientos de automatización de la información implementados											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.2. Porcentaje de errores resueltos a tiempo de las herramientas y aplicaciones implementadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2016												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Adquisición de infraestructura para servicios tecnológicos ARCSA	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I003 Automatización de los procesos sustantivos del ARCSA	0.00	Congelado	19/12/2016
K002 Automatización de Procesos Sustantivos de la ARCSA	1,935,480.00	Congelado	19/12/2016
K003 Adquisición de Infraestructura tecnológica para servicios internos y externos de la ARCSA	671,680.80	Ejecución	31/10/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Jiménez Rodas, Pamela Mercedes
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones > Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos

Objetivo 2. Incrementar la eficacia de la emisión de Permisos de Funcionamiento y Certificaciones de Buenas Prácticas MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.

Indicador	Comportamiento			
2.14. Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitario en el tiempo óptimo establecido	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.66	0.67	0.68	0.7	
2.15. Porcentaje de subsanaciones dentro del tiempo establecido en la normativa vigente	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.55	0.6	0.65	0.7	
2.16. Porcentaje de Informes Técnicos de Inspección recibidos dentro del tiempo establecido en la normativa vigente	Discreto			
Metas (Por Período) 2016				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.69	0.7	0.72	0.74	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Sistematización del proceso de buenas prácticas	0.00	Planeación	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Donoso Paz, Dayana Priscila
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones >Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.

Objetivo 2. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.

Indicador						Comportamiento
2.1. Porcentaje de subsanaciones por solicitud de Inscripción en Alimentos						Discreto
Metas (Por Período) 2016						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.3	0.28	0.26	0.24	0.22	0.2	
2.2. Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido						Continuo
Metas (Acumulado) 2016						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.7	0.73	0.76	0.79	0.82	0.85	
2.3. Porcentaje de subsanaciones por solicitud de Inscripción en Medicamentos						Continuo
Metas (Acumulado) 2016						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.7	0.73	0.76	0.8	0.83	0.85	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales	0.00	Definición	30/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moncayo Rojas, Cesar Francisco
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario > Dirección Técnica de Perfil de Riesgos

Objetivo 2. Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria

Indicador	Comportamiento		
2.1. Porcentaje de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.75	1		
2.2. Porcentaje de productos categorizados por riesgo	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.4	0.8		
2.3. Número total de Infografías emitidas con enfoque de prevención de riesgo.	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
9	13	18	24

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 EDUCARCSA- AL SERVICIO DEL PAIS PARA EL CONSUMO SEGURO DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS 1ERA FASE	0.00	Completado	15/02/2016
I003 EDUCARCSA- Al servicio del país para el consumo seguro de medicamentos y alimentos - 2da fase	0.00	Anteproyecto	31/12/2016
I004 Gestión para la creación e implementación del Perfilador de Riesgo para productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	0.00	Anteproyecto	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cajamarca Berrezueta, Byron Eduardo
Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario >Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.

Objetivo 2. Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia

Indicador	Comportamiento
2.1. Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida	Continuo
Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.3	1
2.2. Porcentaje de socializaciones realizadas	Continuo
Metas (Acumulado) 2016	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.3	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Creación e implementación de un sistema informático para la comunicación con Agencias Reguladoras de Referencia a nivel regional mejorando la cooperación e intercambio de criterios técnicos y normativos.	0.00	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Da Silva Saralegui, Leonardo
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior > Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia

Objetivo 3. Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la renovación de la infraestructura del Laboratorio, la adquisición de nuevos equipos de última tecnología, la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.

Indicador			Comportamiento
3.1. Número de ensayos nuevos implementados			Continuo
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
4	11	18	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Indicador			Comportamiento
4.1. Porcentaje de informes de resultados de laboratorio entregados en tiempo y forma			Discreto
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.98	0.98	0.98	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Adecuación en infraestructura de Laboratorio de Referencia (Guayaquil, Quito y Cuenca)	0.00	Planeación	31/12/2016
I006 Sistematización de informes analíticos	0.00	Planeación	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Garcia Velasco, Carlos Danilo
 Titular/Responsable del Plan

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior >Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias.

Indicador	Comportamiento		
1.18. Porcentaje de alertas de vigilancia atendidas en tiempo y forma	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
1.19. Porcentaje de RAM atendidas provenientes de servicios de salud	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.6	1	
1.22. Porcentaje de ejecución de establecimientos controlados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.25	0.67	1	
1.23. Porcentaje de productos de consumo humano que cumplen la normativa en un período establecido	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.78	0.79	0.8	
1.24. Porcentaje de establecimientos que cumplen la normativa en un período establecido	Discreto		
Metas (Por Período) 2016			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.83	0.84	0.85	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Implementación del Sistema Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	0.00	Completado	31/03/2016
I004 Implementación de Farmacovigilancia Activa en poblaciones especiales	0.00	Definición	31/12/2016
I005 Fortalecimiento del sistema informático de Control Posterior	0.00	Ejecución	31/12/2016

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Báez Villagomez, Maritza Johana
 Titular/Responsable del Plan