

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública.	Porcentaje de productos categorizados por riesgo	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de productos categorizados por riesgo.
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de normativa sanitaria emitida.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación, vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la mejora de la salud de la población	Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos	La meta es Trimestral - Para el primer trimestre se espera contar con el 100% de los informes de análisis de laboratorios emitidos.
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - En el mes de enero se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - En el mes de enero se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - En el mes de enero se espera contar con el 0,20 de establecimientos sujetos a control que no requieren permiso de funcionamiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es bimensual - En el primer periodo de enero-febrero se espera contar con el 0,77 de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido..
			Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,55 de solicitudes de certificaciones emitidas en tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de certificación (SC) de Buenas Prácticas de laboratorios farmacéuticos en el tiempo establecido	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,80 de solicitudes de certificaciones de Buenas Prácticas de laboratorios farmacéuticos en el tiempo establecido.
			Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de auto Inicial del Proceso Sanitario Especial.
			Porcentaje de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.
		Incrementar el desarrollo de Talento Humano en ARCSA	TH: Porcentaje de inclusión personas con discapacidades.	La meta es trimestral.- Para el primer trimestre se espera contar con el 0,04 personas con discapacidades.
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral.- 0,2 rotación de nivel operativo
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	La meta es trimestral.-0,18 rotación de nivel directivo
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral.- 6.2 de personal con nombramiento provisional
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral.- Para el primer trimestre se espera contar con el 122 servidores públicos capacitados
		Incrementar la Eficiencia Institucional en ARCSA	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	La meta es mensual.- 0,2 de proyectos de inversión en riesgo
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	La meta es semestral.-0.5 de procesos sustantivos priorizados mejorados
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	La meta es Semestral - Al finalizar el primer semestre se espera contar con 1 caso de servicios mejorado.
Incrementar el uso eficiente de presupuesto de ARCSA	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual.- 0.07660 ejecución presupuestaria - Gasto Corriente		
	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	La meta es mensual.- 0 ejecución presupuestaria - Inversion		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coord.General Técnica de Certificaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es bimensual - Al finalizar el primer periodo se espera contar con el 0,77 de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de certificaciones emitidas de cosméticos, productos de higiene doméstica (PHD) y productos absorbentes de higiene personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,55 de certificaciones emitidas de cosméticos, productos de higiene doméstica (PHD) y productos absorbentes de higiene personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,55 de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de solicitudes de certificación (SC) de Buenas Prácticas de laboratorios farmacéuticos en el tiempo establecido (30 días)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,80 de solicitudes de certificaciones de Buenas Prácticas de laboratorios farmacéuticos en el tiempo establecido.
Porcentaje de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.			

3	Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficacia de la emisión de Permisos de Funcionamiento y Certificaciones de Buenas Prácticas MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitario en el tiempo óptimo establecido	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de subsanaciones dentro del tiempo establecido en la normativa vigente	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0,7 de subsanaciones en el tiempo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de Certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido	La meta es Trimestral - El 0,8 de solicitudes de Certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido
4	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de certificaciones emitidas de Alimentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es Bimestral - Contar con el 0,77 de certificaciones emitidas de Alimentos en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido	La meta es trimestral - Contar con el 0,55 de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de certificaciones emitidas de Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica (PHD) y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido	La meta es trimestral - Contar con el 0,55 de certificaciones emitidas de Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica (PHD) y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido
			Porcentaje de certificaciones emitidas de Dispositivos médicos, productos dentales y reactivos bioquímicos de diagnóstico en el tiempo óptimo establecido	La meta es trimestral - El 0,35 de certificaciones emitidas de Dispositivos médicos, productos dentales y reactivos bioquímicos de diagnóstico en el tiempo óptimo establecidos
			Porcentaje de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es trimestral - El 0,5 de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.
5	Coord.General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo	Porcentaje de productos categorizados por riesgo	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 e productos categorizados por riesgo
			Porcentaje de Instructivos Técnicos Elaborados	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de Instructivos Técnicos Elaborados
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de Normativa Técnica Sanitaria emitida
6	Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	Porcentaje de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos	La meta es cuatrimestral - En el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos
			Porcentaje de productos categorizados por riesgo	La meta es cuatrimestral - En el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de productos categorizados por riesgo
			Número total de Infografías emitidas con enfoque de prevención de riesgo.	La meta es Trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 6 Infografías emitidas
7	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia	Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de normativa técnicasanitarias emitidas
			Porcentaje de Instructivos Técnicos Elaborados	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de Instructivos Técnicos Elaborados
			Porcentaje de socializaciones realizadas	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de socializaciones realizadas
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria elaborada	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de Normativa Técnica Sanitaria elaborada
8	Coord.General Técnica de Vigilancia y Control Posterior	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria	Número de ensayos nuevos implementados	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 6 ensayos nuevos implementados
			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 6 ensayos nuevos implementados
			Número de Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos	La meta es mensual.- 1 informe Ejecutivo de Control Posterior emitido
			Porcentaje de Alertas SIAP atendidas	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.96 de alertas SIAP atendidas
9	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la renovación de la infraestructura del Laboratorio, la adquisición de nuevos equipos de última tecnología, la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.	Número de ensayos nuevos implementados	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 6 ensayos nuevos implementados
			Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos
10	Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias.	Porcentaje de alertas SIAP atendidas	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.96 de alertas SIAP atendidas
			Número de Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos	La meta es mensual - En enero la meta es de 1 Informe Ejecutivo de Control Posterior emitido
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.94 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.95 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP

11	Coordinación Zonal 1	derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 8 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.4 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
			Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.3 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.05 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
12	Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.666 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 9 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
			Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
			Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.25 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
13	Coordinación Zonal 3	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.666 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 10 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
			Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados

		y control posterior.	Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
14	Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.3 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.666 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 8 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
15	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.3 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 13 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.3 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.95 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 4 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo

16	Coordinación Zonal 6		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
17	Coordinación Zonal 7		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 100% de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 8 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
18	Coordinación Zonal 8		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 6 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
				Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual - 0.0833 de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente

19	Coordinación Zonal 9	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con el 0.066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con 8 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 700% del personal con nombramiento provisional (2016)
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de rotación de nivel operativo
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad
	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.		Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento	La meta es mensual - 0.2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados	La meta es mensual - 100% de productos de consumo humano controlados
			Porcentaje de establecimientos verificados	La meta es mensual - 100% de establecimientos verificados
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario	La meta es mensual - 0 de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/ Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial	La meta es trimestral - Al finalizar el primer trimestre se espera contar con el 0.2 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
			NIVEL DE APOYO / ASESORÍA	
20	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente	La meta es cuatrimestral.- 0,30 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración	La meta es trimestral.- 0,9 de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración
			Porcentaje de activos fijos codificados de acuerdo a la normativa	La meta es trimestral.- 0,9 de activos fijos codificados de acuerdo a la normativa
			Porcentaje de procesos de ínfima Cuantía registrados en el PAPP	La meta es cuatrimestral.- 0,066 de procesos de ínfima cuantía registrados en el PAPP
	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	La meta es mensual.- 0.05 ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	La meta es mensual.- 0 ejecución presupuestaria - Inversion	
21	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la cultura jurídica y defensa institucional en la ARCSA MEDIANTE el asesoramiento de normas de derecho público, capacitación técnica y monitoreo de procesos judiciales	Porcentaje de Criterios e Informes Jurídicos emitidos en la debida forma	La meta es trimestral - En el primer trimestre la meta es del 100% de Criterios e Informes Jurídicos emitidos en debida Forma
			Porcentaje de solicitudes revisadas para la obtención de registros sanitarios ingresadas a través de la VUE	Meta mensual.- 0.99 de solicitudes revisadas para la obtención de registros sanitarios
22	Dirección de Comunicación Imagen y Prensa	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación	Porcentaje de noticias positivas y neutrales difundidas en medios de comunicación	Meta mensual.- 0,98 de noticias positivas y neutrales difundidas en medios de comunicación
			Porcentaje de matrices de LOTAIP cargadas en el portal web	Meta mensual.- 0,99 de matrices de LOTAIP cargadas en el portal web
23	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, asesorías, acompañamiento técnico, innovación y alianzas estratégicas	Porcentaje de auditorias realizadas	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se espera cumplir el 100% de las auditorías planificadas.
			Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se espera cumplir el 100% de acciones de cambio y cultura planificadas.
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	La meta es semestral.- El 0.5 de procesos sustantivos priorizados mejorados
			Porcentaje de Procesos Actualizados	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se espera cumplir el 0.09 de las procesos actualizados.
			Número de Convenios suscritos	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se espera tener 2 Convenios suscritos.
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	La meta es semestral - En el primer semestre se espera contar con 1 caso de servicios mejorado.
24	Dirección de Planificación	Incrementar la eficacia del seguimiento de los planes, programas y proyectos institucionales y de la gestión de la información MEDIANTE la socialización e implementación de herramientas metodológicas	Número de Informes elaborados de seguimiento del cumplimiento a la gestión presupuestaria	Meta mensual.- 1 Informes elaborado de seguimiento a la gestión presupuestaria
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	Meta mensual.- 0,2 de proyectos de inversión en riesgo
			Número de boletines de estadísticas institucionales	Meta mensual.- 1 boletines de estadística institucional
		Incrementar la eficacia en la formulación de planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas, mejoramiento de procesos y socialización de la Planificación Institucional	Número de metodologías elaboradas	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se ha planificado elaborar 0 metodologías.
Número de reformas y modificaciones realizadas	La meta es Cuatrimestral - Al finalizar el primer cuatrimestre se espera contar con 30 reformas y modificaciones realizadas			
25	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de documentos ruteados a tiempo	La meta es mensual.- 100% de documentos ruteados a tiempo
			Porcentaje de documentos archivados a tiempo	La meta es mensual.- 100% de documentos archivados a tiempo
			Porcentaje de satisfacción de atención al usuario	La meta es mensual.- 0,84 de satisfacción de atención al usuario
			Porcentaje de reclamos solucionados	La meta es mensual.- 0,85 de reclamos solucionados

26	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	TH: Porcentaje de inclusión personas con discapacidades	La meta es trimestral.- 0,04 personas con discapacidades
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	La meta es trimestral.- 48 servidores públicos capacitados
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	La meta es trimestral.- 0,2 rotación de nivel operativo
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	La meta es trimestral.- 0,18 rotación de nivel directivo
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	La meta es trimestral.- 500% de personal con nombramiento provisional
27	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware y elementos de comunicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica soporte técnico y soporte de las aplicaciones existentes	Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios internos de ARCSA a nivel de Infraestructura	La meta es bimensual.- 0,97 de atenciones de solicitudes generadas por usuarios internos de ARCSA a nivel de Infraestructura
			Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo	La meta es Mensual.- 0,95 de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo
		Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.	Porcentaje de requerimientos de automatización de la información implementados	La meta es Trimestral - En el primer trimestre se ha planificado 0.25 de requerimientos de automatización de la información implementados
			Porcentaje de capacitación impartidas en sistemas informáticos del ARCSA	Meta trimestral.- En el primer trimestre se espera el 0.98 de capacitación impartidas en sistemas informáticos del ARCSA
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Mgs. Alicia Soledispa	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alicia.soledispa@controlsanitario.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			04 2290 831	