

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública.	Porcentaje de productos categorizados por riesgo.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,75 de productos categorizados por riesgo.
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,75 de normativa sanitaria emitida.
		Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación, vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la mejora de la salud de la población.	Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos.	La meta es trimestral.- Para el cuarto trimestre se espera contar con el 100% de los informes de análisis de laboratorios emitidos.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,20 de establecimientos sujetos a control que no requieren permiso de funcionamiento.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es bimestral.- En el sexto bimestre se espera contar con el 0,87 de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,7 de solicitudes de certificaciones emitidas en tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes de certificaciones de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido.
			Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,8 de Auto Inicial del Proceso Sanitario Especial.
			Porcentaje de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.
		Incrementar el desarrollo de Talento Humano en ARCSA.	TH: Porcentaje de inclusión personas con discapacidades.	La meta es trimestral.- Para el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 personas con discapacidades.
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre, se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre, se espera contar con el 0,18 de rotación de nivel directivo.
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre, se espera contar con el 3,2 de personal con nombramiento provisional.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Para el cuarto trimestre se espera contar con 150 servidores públicos capacitados.
		Incrementar la eficiencia Institucional en ARCSA.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de proyectos de inversión en riesgo.
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	La meta es semestral.- En el segundo semestre se espera contar con el 1 de procesos sustantivos priorizados mejorados.
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017).	La meta es semestral.- Al finalizar el segundo semestre se espera contar con 1 caso de servicios mejorados.
Incrementar el uso eficiente de presupuesto de ARCSA.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.		
	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Inversión.		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General Técnica de Certificaciones	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es bimestral.- Al finalizar el sexto bimestre, se espera contar con el 0,87 de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de cosméticos, productos de higiene doméstica (PHD) y productos absorbentes de higiene personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,7 de certificaciones emitidas de cosméticos, productos de higiene doméstica (PHD) y productos absorbentes de higiene personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,7 de solicitudes de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido (30 días).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes de certificaciones de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido.
			Porcentaje de solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
3	Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos	Incrementar la eficacia de la emisión de Permisos de Funcionamiento y Certificaciones de Buenas Prácticas MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,84 de permisos de funcionamiento emitidos.
			Porcentaje de subsanaciones dentro del tiempo establecido en la normativa vigente.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,85 de subsanaciones en el tiempo establecido.
			Porcentaje de solicitudes de Certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes de Certificación (SC) de Buenas Prácticas de Laboratorios Farmacéuticos en el tiempo establecido.
4	Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.	Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es bimestral.- En el sexto bimestre se espera contar con el 0,87 de certificaciones emitidas de Alimentos en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,7 de certificaciones emitidas de medicamentos en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica (PHD) y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,7 de certificaciones emitidas de Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica (PHD) y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PAHP) en el tiempo óptimo establecido.
			Porcentaje de certificaciones emitidas de Dispositivos médicos, productos dentales y reactivos bioquímicos de diagnóstico en el tiempo óptimo establecido.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,65 de certificaciones emitidas de Dispositivos médicos, productos dentales y reactivos bioquímicos de diagnóstico en el tiempo óptimo establecidos.
			Porcentaje de Solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.	La meta es trimestral.- Para el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de solicitudes atendidas de Autorizaciones para siembra, cultivo y cosecha de plantas que contengan principios activos de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.
5	Coordinación General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario	Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo.	Porcentaje de productos categorizados por riesgo.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,75 de productos categorizados por riesgo.
			Porcentaje de Instructivos Técnicos Elaborados.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,75 de Instructivos Técnicos Elaborados.
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,75 de Normativa Técnica Sanitaria emitida.
6	Dirección Técnica de Perfil de Riesgos	Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria.	Porcentaje de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos.	La meta es cuatrimestral.- En el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de Instrumentos Técnicos emitidos para la Categorización de Perfil de Riesgos.
			Porcentaje de productos categorizados por riesgo.	La meta es cuatrimestral.- En el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de productos categorizados por riesgo.
			Número total de Infografías emitidas con enfoque de prevención de riesgo.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 24 Infografías emitidas.
7	Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.	Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la Agencia.	Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria emitida.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,50 de normativa técnicasanitarias emitidas.
			Porcentaje de Instructivos Técnicos Elaborados.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de Instructivos Técnicos Elaborados.
			Porcentaje de socializaciones realizadas.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de socializaciones realizadas.
			Porcentaje de Normativa Técnica Sanitaria elaborada.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,5 de Normativa Técnica Sanitaria elaborada.
8	Coordinación General Técnica de Vigilancia y Control Posterior	Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria.	Número de ensayos nuevos implementados.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 24 ensayos nuevos implementados.
			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 1 informe de análisis laboratoriales emitidos.
			Número de Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 12 Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos.
			Porcentaje de Alertas SIAP atendidas.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,96 de alertas SIAP atendidas.
9	Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia	Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la renovación de la infraestructura del Laboratorio, la adquisición de nuevos equipos de última tecnología, la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.	Número de ensayos nuevos implementados.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 24 ensayos nuevos implementados.
			Porcentaje de informes de análisis laboratoriales emitidos.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 100% de informes de análisis laboratoriales emitidos.
10	Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias.	Porcentaje de alertas SIAP atendidas.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,96 de alertas SIAP atendidas.
			Número de Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con 12 Informes Ejecutivos de Control Posterior emitidos.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 100% de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	
			Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
11	Coordinación Zonal 1	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,95 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.
			Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 9 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 3% del personal con nombramiento provisional (2016).
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.
			Porcentaje de establecimientos verificados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.
12	Coordinación Zonal 2	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.
			Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 10 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 5 del personal con nombramiento provisional (2016).
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
			Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.
			Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.
13	Coordinación Zonal 3	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de establecimientos verificados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,8 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.
			Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.
		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 10 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 3% del personal con nombramiento provisional (2016).
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
			Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	<p>Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>Porcentaje de productos de consumo humano controlados.</p> <p>Porcentaje de establecimientos verificados.</p> <p>Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>	<p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,48 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>
14	Coordinación Zonal 4	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	<p>Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p> <p>Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.</p> <p>Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.</p> <p>TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).</p> <p>TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).</p> <p>TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.</p> <p>Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.</p> <p>Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>Porcentaje de productos de consumo humano controlados.</p> <p>Porcentaje de establecimientos verificados.</p> <p>Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>	<p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.</p> <p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 9 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 3% del personal con nombramiento provisional (2016).</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>
15	Coordinación Zonal 5	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	<p>Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p> <p>Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.</p> <p>Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.</p> <p>TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).</p> <p>TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).</p> <p>TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.</p> <p>Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.</p> <p>Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>Porcentaje de productos de consumo humano controlados.</p> <p>Porcentaje de establecimientos verificados.</p> <p>Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>	<p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.</p> <p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 13 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 3% del personal con nombramiento provisional (2016).</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.</p> <p>La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.</p> <p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.</p>
			<p>Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p>	<p>La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,9 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.</p> <p>La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.</p>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
16	Coordinación Zonal 6	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,95 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.		
			Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.		
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 12 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).		
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 3% del personal con nombramiento provisional (2016).		
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.		
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.		
			Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	
				Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	
				Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	
				Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.	
		Porcentaje de establecimientos verificados.		La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.		
		Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.		La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.		
		Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.		La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.		
		17	Coordinación Zonal 7	Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 100% de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
					Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
					Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 100% de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.
					Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.
TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 13 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).					
TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 3% del personal con nombramiento provisional (2016).					
TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.					
Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.					
Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.				La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	
	Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.				La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	
	Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.			La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.		
	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.			La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.		
	Porcentaje de establecimientos verificados.			La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.		
	Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.			La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.		
	Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.			La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.		
18	Coordinación Zonal 8			Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,91 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
					Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,96 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.			
		Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.			
		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 6 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).			
		TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 3% del personal con nombramiento provisional (2016).			
		TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.			
		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.			
		Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos	Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.		La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	
			Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.		La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	
			Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
19	Coordinación Zonal 9	MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.	
			Porcentaje de establecimientos verificados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.	
			Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.	
			Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.	
		Incrementar la cultura jurídica y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura y de los subsistemas de talento humano.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,91 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
				Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de la ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.
				Porcentaje de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.
				TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 11 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
				TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con 3% del personal con nombramiento provisional (2016).
				TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 de rotación de nivel operativo.
				Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
				Porcentajes de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,98 de alertas y denuncias de vigilancia atendidas en tiempo y forma.
				Porcentaje de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.	La meta es trimestral.- Al finalizar el cuarto trimestre se espera contar con el 0,97 de RAM (Reacción Adversa Moderada) Atendidas provenientes de servicios de salud.
Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.	Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de establecimientos sujetos a control sanitario pero que no requieren permiso de funcionamiento.		
		Porcentaje de productos de consumo humano controlados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de productos de consumo humano controlados.		
		Porcentaje de establecimientos verificados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de establecimientos verificados.		
		Porcentaje de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de Establecimientos Controlados que prestan servicios combinados de Cosmetología y Estética/Salones de Belleza, Peluquerías/Spa sujetos a control sanitario.		
		Porcentaje de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,85 de Auto Inicial dictado del Proceso Sanitario Especial.		
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					
20	Dirección Administrativa y Financiera	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.	Porcentaje de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	La meta es cuatrimestral.- En el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,90 de procesos ejecutados del Plan Anual de Compras Vigente.	
			Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de ejecución de mantenimientos preventivos a los bienes de larga duración.	
			Porcentaje de activos fijos codificados de acuerdo a la normativa.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,9 de activos fijos codificados de acuerdo a la normativa.	
			Porcentaje de procesos de infima Cuantía registrados en el PAPP.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con el 0,2 de procesos de infima cuantía registrados en el PAPP.	
Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos.	Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.		
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de ejecución presupuestaria - Inversión.		
21	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la cultura jurídica y defensa institucional en la ARCSA MEDIANTE el asesoramiento de normas de derecho público, capacitación técnica y monitoreo de procesos judiciales.	Porcentaje de Criterios e Informes Jurídicos emitidos en la debida forma.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre la meta es del 100% de Criterios e Informes Jurídicos emitidos en debida Forma.	
			Porcentaje de solicitudes revisadas para la obtención de registros sanitarios ingresadas a través de la VUE.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,99 de solicitudes revisadas para la obtención de registros sanitarios.	
22	Dirección de Comunicación Imagen y Prensa	Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.	Porcentaje de noticias positivas y neutrales difundidas en medios de comunicación.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,98 de noticias positivas y neutrales difundidas en medios de comunicación.	
			Porcentaje de matrices de LOTAIP cargadas en el portal web.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,99 de matrices de LOTAIP cargadas en el portal web.	
23	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, asesorías, acompañamiento técnico, innovación y alianzas estratégicas.	Porcentaje de auditorías realizadas.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera cumplir el 100% de las auditorías planificadas.	
			Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera cumplir el 100% de acciones de cambio y cultura planificadas.	
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	La meta es semestral.- En el segundo semestre se espera cumplir el 100% de procesos sustantivos priorizados mejorados.	
			Porcentaje de Procesos Actualizados.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera cumplir el 0,45 de las procesos actualizados.	
			Número de Convenios suscritos.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera tener 5 Convenios suscritos.	
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017).	La meta es semestral.- En el segundo semestre se espera contar con 1 caso de servicios mejorado.	
		Incrementar la eficacia del seguimiento de los planes,	Número de Informes elaborados de seguimiento del cumplimiento a la gestión presupuestaria.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 200% de Informes elaborado de seguimiento a la gestión presupuestaria.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
24	Dirección de Planificación	programas y proyectos institucionales y de la gestión de la información MEDIANTE la socialización e implementación de herramientas metodológicas.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,2 de proyectos de inversión en riesgo.
			Número de boletines de estadísticas institucionales.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de boletines de estadística institucional.
		Incrementar la eficacia en la formulación de planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas, mejoramiento de procesos y socialización de la Planificación Institucional.	Número de metodologías elaboradas.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se ha planificado elaborar 3 metodologías.
			Número de reformas y modificaciones realizadas.	La meta es cuatrimestral.- Al finalizar el tercer cuatrimestre se espera contar con 30 reformas y modificaciones realizadas.
25	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la gestión documental MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.	Porcentaje de documentos ruteados a tiempo.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de documentos ruteados a tiempo.
			Porcentaje de documentos archivados a tiempo.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 100% de documentos archivados a tiempo.
			Porcentaje de satisfacción de atención al usuario.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,85 de satisfacción de atención al usuario.
			Porcentaje de reclamos solucionados.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,85 de reclamos solucionados.
26	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.	TH: Porcentaje de inclusión personas con discapacidades.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,04 personas con discapacidades.
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con 57 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016).	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,2 rotación de nivel operativo.
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016).	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera contar con el 0,18 rotación de nivel directivo.
27	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura de hardware y elementos de comunicaciones MEDIANTE la ampliación, renovación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica soporte técnico y soporte de las aplicaciones existentes.	Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios internos de ARCSA a nivel de Infraestructura.	La meta es bimestral.- En el sexto bimestre se espera contar con el 0,97 de atenciones de solicitudes generadas por usuarios internos de ARCSA a nivel de Infraestructura.
			Porcentaje de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo.	La meta es mensual.- En el mes de diciembre se espera contar con el 0,95 de atenciones de solicitudes generadas por usuarios de ARCSA a nivel de Desarrollo.
		Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.	Porcentaje de requerimientos de automatización de la información implementados.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se ha planificado el 100% de requerimientos de automatización de la información implementados.
			Porcentaje de capacitación impartidas en sistemas informáticos del ARCSA.	La meta es trimestral.- En el cuarto trimestre se espera el 0,98 de capacitación impartidas en sistemas informáticos del ARCSA.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				31/12/2017
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				Mensual
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				Dirección de Gestión Estratégica
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):				Mgs. Carlos Gerardo del Corral Ortiz
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				<a href="mailto:carlos.delcorral@controlsanitario.gob.ec">carlos.delcorral@controlsanitario.gob.ec</a>
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				04 3727 440
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				