

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

**Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública**

Indicador	Comportamiento
<b>6.1. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>6.2. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Metas (Acumulado) 2018	
Sep-Dic	1
1	1
<b>6.3. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Metas (Acumulado) 2018	
Sep-Dic	1
1	1
<b>Estrategia</b>	
6.1. Fortalecer las relaciones interinstitucionales para desarrollar propuestas regulatorias técnicas sanitarias que optimicen el cumplimiento efectivo de la gestión de la agencia	
6.2. Desarrollar propuestas de normativas para que sean aprobadas por el Directorio mediante el Plan Regulatorio Anual	
6.3. Fortalecer mecanismos de socialización de la Normativa Técnica Sanitaria Nacional e Internacional	
6.4. Mejorar la interacción (líneas de comunicación) con agencias u organismos similares a nivel internacional	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	2

**Objetivo 7. Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población**

Indicador	Comportamiento
<b>7.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9
<b>7.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.5	0.8
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8
<b>7.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9
<b>7.4. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.5	0.8
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8
<b>7.5. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Sep-Dic	0.9
0.9	0.9

<b>7.6. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
<b>7.7. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
<b>Estrategia</b>												
7.1. Mejorar los sistemas informáticos para automatizar procesos para los usuarios externos e internos												
7.2. Ejecutar planes de capacitaciones al usuario interno y externo												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. El colapso y la vulnerabilidad de la plataforma informática CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.											6	
<b>Objetivo 8. Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria</b>												
<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>8.1. Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.8						0.8						
<b>8.2. Porcentaje de procesos priorizados mejorados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
<b>8.3. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>8.4. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>8.5. Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.85			0.85				0.85					
<b>8.6. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados, sustanciados y resueltos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.8			0.9				0.95					
<b>8.7. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>8.8. EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.2						1						
<b>8.9. EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0.33				0.66			1		

8.10. EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		Continuo
Metas (Acumulado) 2018		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.4	2	
<b>Estrategia</b>		
8.1. Implementar la gestión por procesos		
8.2. Generar el acceso a los recursos de red y su disponibilidad de los sistemas		
8.3. Implementar el sistema de gestión de calidad		
8.4. Fortalecer la imagen institucional		
8.5. Mejorar los canales de comunicación		
8.6. Mejorar los procesos judiciales		
8.7. Mejorar la gestión del sistema de atención al ciudadano		
8.8. Automatizar los servicios de mayor impacto en la ciudadanía		
<b>Riesgos</b>		<b>Calificación</b>
1. Los procesos adjetivos de apoyo categorizados como procesos críticos CAUSARÍA una afectación negativa al desarrollo de los procesos sustantivos		4

### Objetivo 9. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Indicador	Comportamiento		
<b>9.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04
<b>9.2. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
104	246	401	506
<b>9.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.98	0.985	0.985	0.985
<b>9.4. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.85	0.85	0.85
<b>Estrategia</b>			
9.1. Mejorar competencias técnicas y conductuales de los servidores			
9.2. Fomentar alianzas de intercambio de conocimiento			
9.3. Mejorar los procesos de atracción y retención del talento humano			
9.4. Mejorar el bienestar laboral a partir de normas de seguridad y salud ocupacional			
<b>Riesgos</b>		<b>Calificación</b>	
1. El incumplimiento del plan de capacitación CAUSARÍA la inconformidad del personal por no forjar el desarrollo profesional		8	

### Objetivo 10. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Indicador	Comportamiento										
<b>10.1. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2018											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0682	0.1407	0.2251	0.3068	0.3954	0.4773	0.5565	0.6353	0.7133	0.791	0.864	1
<b>10.2. Porcentaje de cumplimiento del PAC</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2018											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
0.25	0.8	1									

10.3. Porcentaje de seguimiento de a ejecución presupuestaria en Planta Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
<b>Estrategia</b>												
10.1. Mejorar la ejecución presupuestaria												
10.2. Implementar mecanismos para el control de la ejecución presupuestaria												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de ejecución presupuestario CAUSARÍA recortes presupuestarios											8	

### Objetivo 11. Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población

Indicador											Comportamiento	
<b>11.1. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia</b>											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.7			0.7			0.7			0.7			
<b>11.2. Número de reuniones de Control Posterior con las Coordinaciones Zonales</b>											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
<b>11.3. Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano</b>											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>11.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>11.5. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.</b>											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			
<b>Estrategia</b>												
11.1. Fortalecer la articulación con otras entidades												
11.2. Optimizar los sistemas informáticos para simplificar procedimientos de los usuarios internos												
11.3. Establecer planificación de capacitaciones al usuario externo e interno												
Riesgos											Calificación	
1. La no mejora del sistema de control posterior CAUSARÍA la no agilidad de los técnicos en el trabajo asignado											6	

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Galarza, Juan Carlos  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.**

Indicador	Comportamiento		
<b>2.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9
<b>2.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.5	0.8	0.8	0.8
<b>2.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9
<b>2.4. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.81	0.81	0.81	
<b>2.5. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.8	0.75	0.8	
<b>2.6. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.5	0.8	0.8	0.8
<b>2.7. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.9	0.9	
<b>2.8. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
<b>2.9. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
<b>Estrategia</b>			
2.1. Mejorar los procesos de certificaciones			
2.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal			
2.3. Desarrollar una cultura de servicio interno			
2.4. Mejorar los mecanismos de articulación entre las coordinaciones técnicas			

Riesgos	Calificación
1. La no aprobación de la reforma al numérico del manual de puestos CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla	3
2. El colapso y la vulnerabilidad de los sistemas informáticos CAUSARÍA retrasos en tiempos de proceso, información errónea e insatisfacción en el usuario	1

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Zambrano Saenz de Viteri, Hemplen Lorena  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo**

Indicador	Comportamiento
<b>3.2. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Sep-Dic	
1	
<b>3.3. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
<b>3.5. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Sep-Dic	
1	
<b>Estrategia</b>	
3.1. Controlar el sistema de gestión de regulación	
3.2. Potenciar las capacidades técnicas del personal de la coordinación	
3.3. Adoptar los criterios de perfil de riesgos en la normativa vigente	
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	2

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Monteverde Rodríguez, Luis Alberto  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior

## Objetivo 3. Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>3.2. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
<b>3.3. Porcentaje de informes de análisis de alimentos emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			
<b>3.4. Porcentaje de informes de análisis medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.7			0.7			0.7			0.7			
<b>Estrategia</b>												
3.1. Mejorar la planificación de control posterior												
3.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal												
3.3. Mejorar la capacidad analítica y operacional de laboratorio												
3.4. Controlar la implementación del sistema de gestión de control posterior.												
3.5. Mejorar el sistema de gestión de calidad de laboratorio												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. La no mejora del sistema de control posterior CAUSARÍA la no agilidad de los técnicos en el trabajo asignado											6	
2. La disminución del personal técnico en el área CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla											4	

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Castro Otero, Patricia Rosa  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



# ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

## >Coordinación Zonal 1

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0683	0.1366	0.2275	0.3183	0.4092	0.5	0.5909	0.6817	0.7726	0.8634	0.9317	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
9			19			28			38			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 VINCULACIÓN DE ESTUDIANTES A PROYECTOS DE EMPRENDEDORES PARA ASESORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE HIGIENE Y CONTROL DE CALIDAD	0.00	Anteproyecto	20/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Machado Salamea, María Dolores  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 2

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0672	0.1452	0.2285	0.3118	0.3951	0.4784	0.5617	0.6483	0.7316	0.8149	0.8982	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			17			37			45			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Vinculación con la comunidad y servicio de alimentación ARCSA-IKIAM.	0.00	Ejecución	18/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Mulky Vela, Sebastián Patricio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 3

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.066	0.132	0.198	0.264	0.33	0.396	0.462	0.528	0.594	0.66	0.726	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			42			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.85			0.85			0.85			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Fortalecimiento de aplicaciones tecnológicas en la Zona 3 para el seguimiento y control de los procesos internos zonales en materia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria durante el período marzo - diciembre del 2018	0.00	Planeación	07/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Medina Almeida, Milton Benito  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 4

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0684	0.1405	0.2242	0.3131	0.3875	0.4917	0.576	0.6488	0.7236	0.7954	0.8672	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
5			20			35			40			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Identificación y levantamiento de coordenadas de establecimientos sujetos a vigilancia y control sanitario que no requieren permiso de funcionamiento	0.00	Anteproyecto	31/07/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Palomeque Palomeque, Sergio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 5

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador												Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0744	0.1491	0.2486	0.3329	0.4272	0.5021	0.5754	0.6486	0.7229	0.7959	0.8695	1		
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.04			0.04			0.04			0.04				
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>												<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
9			23			37			51				
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95		
<b>3.10. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.97			0.97			0.97			0.97				

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador												Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>												<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.97			0.97			0.97			0.97				

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 CATEGORIZACIÓN DE RESTAURANTES EN GALÁPAGOS Y SANTA ELENA	0.00	Anteproyecto	30/12/2018
I003 SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE INVENTARIO DE BODEGA	0.00	Anteproyecto	31/12/2018
I004 CALIFICACION DE BARES ESCOLARES ZONA 5	0.00	Anteproyecto	31/12/2018
I005 Implementación Sistema Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia en la Academia	0.00	Anteproyecto	31/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Berrones Salazar, Carmen Sarita  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 6

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0645	0.129	0.1935	0.258	0.4032	0.4677	0.5323	0.5968	0.6613	0.7258	0.7903	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			41			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 CAPACITACIÓN DE UNIVERSIDADES	0.00	Anteproyecto	21/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Neira Alvarado, Aida Florencia  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 7

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0617	0.141	0.2211	0.3064	0.3884	0.4694	0.5479	0.6305	0.7063	0.7832	0.8583	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Implementación de herramienta GLPI (Mesa de ayuda) en la Coordinación Zonal 7	0.00	Ejecución	31/12/2018
I003 Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria y la Universidad Técnica Particular Loja	0.00	Ejecución	31/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Loaiza Aguirre, Veronica Lucia  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 8

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0702	0.1478	0.2528	0.3314	0.4063	0.4858	0.5619	0.6382	0.7141	0.7891	0.8643	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			21			33			43			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Se refiere a todos los establecimientos con certificación BPM en alimentos dentro de la planificación anual.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Plan de capacitación 2018 de la Coordinación Zonal 8 (Guayaquil Durán y Samborondón)	0.00	Ejecución	28/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
del Corral Ortiz, Carlos Gerardo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

### >Coordinación Zonal 9

**Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento preventivo a los vehículos de la Coordinación Zonal 9</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0727	0.1497	0.2297	0.3138	0.3979	0.482	0.5661	0.6502	0.7343	0.8184	0.9024	1	
<b>3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
<b>3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			32			44			
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
<b>3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
<b>3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

<b>4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.4. Porcentaje de establecimientos verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
<b>4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
<b>4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
<b>4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 REMECOFA	0.00	Anteproyecto	30/09/2019

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Torres Cumbicus, Yuridia Arcely  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria > Dirección Administrativa y Financiera

**Objetivo 3. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.2. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0683	0.1366	0.2275	0.3183	0.4092	0.5	0.5909	0.6817	0.7726	0.8634	0.9317	1	

**Objetivo 4. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
<b>4.2. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
<b>4.3. Porcentaje de cumplimiento del PAC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.25				0.8				1				

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Proceso para dar de baja y rematar, vender, donar y/o chatarrizar bienes obsoletos y en desuso de la Agencia Nacional de Regulacion, Control Y Vigilancia Sanitaria	0.00	Anteproyecto	12/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Rodríguez Ramírez, Martha Judith  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Asesoría Jurídica

**Objetivo 3. Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales**

Indicador						Comportamiento
<b>3.1. Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.2. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados,sustanciados y resueltos</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic		
0.8		0.9		0.95		
<b>3.3. Porcentaje de procesos judiciales seguidos contra la ARCSA</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Jun			Jul-Dic			
0.8			0.8			
<b>3.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Elaboración de Instructivo interno para la revisión de los informes de incumplimiento remitidos por las Coordinaciones Zonales previo al inicio de los procesos sancionatorios especiales	0.00	Cierre	29/06/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Trejo Luzuriaga, Martha Alejandra  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Comunicación

**Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
<b>2.2. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Red de Comunicación Interna para Servidores de la Agencia	0.00	Planeación	31/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Moran Arreaga, Roy Bolivar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Gestión Estratégica

Objetivo 4. Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.

Indicador	Comportamiento		
<b>4.1. Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.8	0.8		
<b>4.2. Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
<b>4.3. Porcentaje de procesos priorizados mejorados</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.5	1		
<b>4.4. Porcentaje de medición de clima laboral y cultura</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene - Dic			
0.87			
<b>4.5. EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	0.33	0.66	1
<b>4.6. EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.2	1		
<b>4.7. EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.4	2		

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I010 Proyecto de Implantación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015	0.00	Anteproyecto	31/10/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Da Silva Saralegui, Leonardo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Planificación

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.**

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Elaboración de Informe Situacional de los Procesos Sustantivos de la ARCOSA.	0.00	Completado	05/01/2018
I008 Elaboración del informe de resultados y cierre del Proyecto de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria	0.00	Ejecución	31/12/2018
K001 Estudios de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria y adquisición de equipamiento fase inicial para el Laboratorio de Referencia	0.00	Ejecución	31/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Rosado Rosado, Karem Lilibeth  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria > Dirección de Secretaría General

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de documentos archivados a tiempo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>3.2. Porcentaje de documentos ruteados a tiempo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>3.3. Porcentaje de satisfacción al usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.4. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Implementación de Call Center	0.00	Anteproyecto	31/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Paredes Recalde, Tania Jissela  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Talento Humano

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.**

Indicador	Comportamiento			
<b>2.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.04	0.04	0.04	0.04	
<b>2.2. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
30	80	130	150	
<b>2.3. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>2.4. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>2.5. Porcentaje de cumplimiento de personas inducidas</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>2.6. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Implementar Programas de Prevención y Salud Nutricional	0.00	Anteproyecto	31/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Moreno Díaz, María Fernanda  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de TICs

**Objetivo 4. Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.**

Indicador			Comportamiento
4.1. Porcentaje de cumplimiento de elaboración de manuales de desarrollo de los sistemas			Continuo
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.6	1	
4.2. Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos			Discreto
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.85	0.85	0.85	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Automatización de procesos e integración de Sistemas ARCSA	0.00	Planeación	31/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Jurado Palacios, Jimmy  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones > Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.**

Indicador			Comportamiento
<b>3.1. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o de sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registrados en el tiempo establecido</b>			<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.81	0.81	0.81	
<b>3.2. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido</b>			<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.8	0.75	0.8	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Identificar, clasificar y captar a los establecimientos que se encuentren sujetos a control y vigilancia sanitaria registrados en el Servicio de Rentas Internas	0.00	Anteproyecto	29/11/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Donoso Paz, Dayana Priscila  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones >Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.**

Indicador	Comportamiento			
<b>3.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.2. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.3. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.5	0.8	0.8	0.8	
<b>3.4. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.5	0.8	0.8	0.8	
<b>3.5. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.9	0.9		0.9	
<b>3.6. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.7. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
1	1		1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Homologación de criterios para la emisión del listado de dispositivos médicos de uso humano que no requieren Registro Sanitario	0.00	Anteproyecto	15/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Mora Falquez, María Fernanda  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario > Dirección Técnica de Perfil de Riesgos

**Objetivo 3. Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria**

Indicador	Comportamiento			
<b>3.1. Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.2. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.3. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
<b>3.5. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.25	0.5	0.75		

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Gestión para la creación e implementación del perfilador de riesgo para productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	0.00	Anteproyecto	21/12/2018

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Martinez Vera, Felix  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario >Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.**

**Objetivo 3. Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia**

Indicador	Comportamiento		
<b>3.1. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.6	1	
<b>3.2. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.6	1	
<b>3.3. Porcentaje de capacitaciones de normativa vigente o nuevas al personal técnico de ARCSA</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.75	
<b>3.5. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.75	
<b>3.6. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.85	0.85	0.85
<b>3.7. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.9	0.9	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Creación de una sección que contenga preguntas y respuestas de Normativa relacionada con productos de uso y consumo humano y establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria	0.00	Anteproyecto	28/12/2018



**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Quintero Maldonado, Xavier Eduardo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior > Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia**

**Objetivo 5. Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.**

Indicador				Comportamiento
<b>5.1. Número de ensayos nuevos implementados de alimentos</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	8	14	20	
<b>5.2. Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	8	13	18	

**Objetivo 6. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.**

Indicador				Comportamiento
<b>6.1. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.97	0.97	0.97	0.97	
<b>6.2. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1009 Mejoramiento de la base de registros empleados en el SGC aplicables al área de análisis de medicamentos ( Físico Químico)	0.00	Anteproyecto	30/12/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Salomón Pérez, David Marcus  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior >Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias**

Indicador											Comportamiento		
<b>2.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>2.2. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108		
<b>2.3. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
<b>2.4. Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96		

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Control en Farmacias por Reporte de Medicamentos Sujetos a Fiscalización	0.00	Completado	31/01/2018
I007 Mejora del sistema de Control Posterior	0.00	Ejecución	05/09/2018

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Zambrano Mora, Patricia Betsabeth  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico