

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la regulación de productos de uso y consumo humano, establecimientos y su aplicación bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud pública

Indicador	Comportamiento
6.1. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
6.2. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	Continuo
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Metas (Acumulado) 2018	
Sep-Dic	1
1	1
6.3. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	Continuo
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Metas (Acumulado) 2018	
Sep-Dic	1
1	1
Estrategia	
6.1. Fortalecer las relaciones interinstitucionales para desarrollar propuestas regulatorias técnicas sanitarias que optimicen el cumplimiento efectivo de la gestión de la agencia	
6.2. Desarrollar propuestas de normativas para que sean aprobadas por el Directorio mediante el Plan Regulatorio Anual	
6.3. Fortalecer mecanismos de socialización de la Normativa Técnica Sanitaria Nacional e Internacional	
6.4. Mejorar la interacción (líneas de comunicación) con agencias u organismos similares a nivel internacional	
Riesgos	Calificación
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	2

Objetivo 7. Incrementar la eficacia y eficiencia en la certificación de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población

Indicador	Comportamiento
7.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9
7.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.5	0.8
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8
7.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9
7.4. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.5	0.8
Metas (Por Período) 2018	
Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8
7.5. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2018	
Sep-Dic	0.9
0.9	0.9

7.6. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
7.7. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Estrategia												
7.1. Mejorar los sistemas informáticos para automatizar procesos para los usuarios externos e internos												
7.2. Ejecutar planes de capacitaciones al usuario interno y externo												
Riesgos											Calificación	
1. El colapso y la vulnerabilidad de la plataforma informática CAUSARÍA el retraso en el cumplimiento del objetivo.											6	
Objetivo 8. Incrementar la eficiencia Institucional en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria												
Indicador											Comportamiento	
8.1. Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.8						0.8						
8.2. Porcentaje de procesos priorizados mejorados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
8.3. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
8.4. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
8.5. Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.85			0.85				0.85					
8.6. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados, sustanciados y resueltos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.8			0.9				0.95					
8.7. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
8.8. EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.2						1						
8.9. EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
			0.33				0.66			1		

8.10. EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		Continuo
Metas (Acumulado) 2018		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.4	2	
Estrategia		
8.1. Implementar la gestión por procesos		
8.2. Generar el acceso a los recursos de red y su disponibilidad de los sistemas		
8.3. Implementar el sistema de gestión de calidad		
8.4. Fortalecer la imagen institucional		
8.5. Mejorar los canales de comunicación		
8.6. Mejorar los procesos judiciales		
8.7. Mejorar la gestión del sistema de atención al ciudadano		
8.8. Automatizar los servicios de mayor impacto en la ciudadanía		
Riesgos		Calificación
1. Los procesos adjetivos de apoyo categorizados como procesos críticos CAUSARÍA una afectación negativa al desarrollo de los procesos sustantivos		4

Objetivo 9. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Indicador	Comportamiento		
9.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04
9.2. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
104	246	401	506
9.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.98	0.985	0.985	0.985
9.4. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.85	0.85	0.85
Estrategia			
9.1. Mejorar competencias técnicas y conductuales de los servidores			
9.2. Fomentar alianzas de intercambio de conocimiento			
9.3. Mejorar los procesos de atracción y retención del talento humano			
9.4. Mejorar el bienestar laboral a partir de normas de seguridad y salud ocupacional			
Riesgos		Calificación	
1. El incumplimiento del plan de capacitación CAUSARÍA la inconformidad del personal por no forjar el desarrollo profesional		8	

Objetivo 10. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Indicador	Comportamiento										
10.1. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Continuo										
Metas (Acumulado) 2018											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0682	0.1407	0.2251	0.3068	0.3954	0.4773	0.5565	0.6353	0.7133	0.791	0.864	1
10.2. Porcentaje de cumplimiento del PAC	Continuo										
Metas (Acumulado) 2018											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
0.25	0.8	1									

10.3. Porcentaje de seguimiento de a ejecución presupuestaria en Planta Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	
Estrategia												
10.1. Mejorar la ejecución presupuestaria												
10.2. Implementar mecanismos para el control de la ejecución presupuestaria												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de ejecución presupuestario CAUSARÍA recortes presupuestarios											8	

Objetivo 11. Incrementar la eficacia y eficiencia en la vigilancia y control posterior de productos y establecimientos bajo su ámbito de competencia contribuyendo a la salud de la población

Indicador											Comportamiento	
11.1. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.7			0.7			0.7			0.7			
11.2. Número de reuniones de Control Posterior con las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
11.3. Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
11.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
11.5. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			
Estrategia												
11.1. Fortalecer la articulación con otras entidades												
11.2. Optimizar los sistemas informáticos para simplificar procedimientos de los usuarios internos												
11.3. Establecer planificación de capacitaciones al usuario externo e interno												
Riesgos											Calificación	
1. La no mejora del sistema de control posterior CAUSARÍA la no agilidad de los técnicos en el trabajo asignado											6	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Galarza, Juan Carlos
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones

Objetivo 2. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad del servicio de certificaciones de productos y establecimientos.

Indicador	Comportamiento		
2.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9
2.2. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.5	0.8	0.8	0.8
2.3. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9
2.4. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o en sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registradas en el tiempo establecido	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.81	0.81	0.81	
2.6. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.5	0.8	0.8	0.8
2.7. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.9	0.9	
2.8. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
2.9. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Estrategia			
2.1. Mejorar los procesos de certificaciones			
2.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal			
2.3. Desarrollar una cultura de servicio interno			
2.4. Mejorar los mecanismos de articulación entre las coordinaciones técnicas			
Riesgos	Calificación		
1. La no aprobación de la reforma al numérico del manual de puestos CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla	3		
2. El colapso y la vulnerabilidad de los sistemas informáticos CAUSARÍA retrasos en tiempos de proceso, información errónea e insatisfacción en el usuario	1		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zambrano Saenz de Viteri, Hemplen Lorena
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo

Indicador	Comportamiento
3.2. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	Continuo
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Sep-Dic	
1	
3.3. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto
Metas (Por Período) 2018	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
3.5. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	Continuo
Metas (Acumulado) 2018	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.6
Sep-Dic	
1	
Estrategia	
3.1. Controlar el sistema de gestión de regulación	
3.2. Potenciar las capacidades técnicas del personal de la coordinación	
3.3. Adoptar los criterios de perfil de riesgos en la normativa vigente	
Riesgos	Calificación
1. La no emisión de instrumentos técnico - legales sanitarios e instrumentos técnicos de perfiles de riesgo CAUSARÍA la baja gestión en la eficiencia de la regulación, control y vigilancia sanitaria	2

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Monteverde Rodríguez, Luis Alberto
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior

Objetivo 3. Incrementar la eficacia del sistema de control posterior y vigilancia sanitaria

Indicador											Comportamiento	
3.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
3.2. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
3.3. Porcentaje de informes de análisis de alimentos emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			
3.4. Porcentaje de informes de análisis medicamentos en general emitidos a tiempo en el Laboratorio de Referencia											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.7			0.7			0.7			0.7			
Estrategia												
3.1. Mejorar la planificación de control posterior												
3.2. Mejorar las capacidades técnicas del personal												
3.3. Mejorar la capacidad analítica y operacional de laboratorio												
3.4. Controlar la implementación del sistema de gestión de control posterior.												
3.5. Mejorar el sistema de gestión de calidad de laboratorio												
Riesgos											Calificación	
1. La no mejora del sistema de control posterior CAUSARÍA la no agilidad de los técnicos en el trabajo asignado											6	
2. La disminución del personal técnico en el área CAUSARÍA que el objetivo no se cumpla											4	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Castro Otero, Patricia Rosa
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 1

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0683	0.1366	0.2275	0.3183	0.4092	0.5	0.5909	0.6817	0.7726	0.8634	0.9317	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
9			19			28			38			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 VINCULACIÓN DE ESTUDIANTES A PROYECTOS DE EMPRENDEDORES PARA ASESORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE HIGIENE Y CONTROL DE CALIDAD	0.00	Ejecución	20/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Machado Salamea, María Dolores
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 2

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0672	0.1452	0.2285	0.3118	0.3951	0.4784	0.5617	0.6483	0.7316	0.8149	0.8982	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
8			17			37			45			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Vinculación con la comunidad y servicio de alimentación ARCSA-IKIAM.	0.00	Ejecución	18/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Mulky Vela, Sebastián Patricio
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 3

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.066	0.132	0.198	0.264	0.33	0.396	0.462	0.528	0.594	0.66	0.726	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			42			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.85			0.85			0.85			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Fortalecimiento de aplicaciones tecnológicas en la Zona 3 para el seguimiento y control de los procesos internos zonales en materia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria durante el período marzo - diciembre del 2018	0.00	Ejecución	07/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Saltos Rivas, Betsy Yadira
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 4

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0684	0.1405	0.2242	0.3131	0.3875	0.4917	0.576	0.6488	0.7236	0.7954	0.8672	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
5			20			35			40			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Identificación y levantamiento de coordenadas de establecimientos sujetos a vigilancia y control sanitario que no requieren permiso de funcionamiento	0.00	Completado	31/07/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Palomeque Palomeque, Sergio
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 5

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador												Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria												Continuo	
Metas (Acumulado) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0744	0.1491	0.2486	0.3329	0.4272	0.5021	0.5754	0.6486	0.7229	0.7959	0.8695	1		
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.04			0.04			0.04			0.04				
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.												Continuo	
Metas (Acumulado) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
9			23			37			51				
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95		
3.10. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.97			0.97			0.97			0.97				

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador												Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia												Discreto	
Metas (Por Período) 2018													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.97			0.97			0.97			0.97				

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 CATEGORIZACIÓN DE RESTAURANTES EN GALÁPAGOS Y SANTA ELENA	0.00	Anteproyecto	30/12/2018
I003 SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE INVENTARIO DE BODEGA	0.00	Cancelado	31/12/2018
I004 CALIFICACION DE BARES ESCOLARES ZONA 5	0.00	Cancelado	31/12/2018
I005 Implementación Sistema Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia en la Academia	0.00	Cancelado	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Berrones Salazar, Carmen Sarita
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 6

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0645	0.129	0.1935	0.258	0.4032	0.4677	0.5323	0.5968	0.6613	0.7258	0.7903	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			30			41			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 CAPACITACIÓN DE UNIVERSIDADES	0.00	Anteproyecto	21/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Neira Alvarado, Aida Florencia
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 7

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0617	0.141	0.2211	0.3064	0.3884	0.4694	0.5479	0.6305	0.7063	0.7832	0.8583	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Implementación de herramienta GLPI (Mesa de ayuda) en la Coordinación Zonal 7	0.00	Cancelado	31/12/2018
I003 Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria y la Universidad Técnica Particular Loja	0.00	Cierre	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Loaiza Aguirre, Veronica Lucia
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 8

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0702	0.1478	0.2528	0.3314	0.4063	0.4858	0.5619	0.6382	0.7141	0.7891	0.8643	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			21			33			43			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Se refiere a todos los establecimientos con certificación BPM en alimentos dentro de la planificación anual.											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Plan de capacitación 2018 de la Coordinación Zonal 8 (Guayaquil Durán y Samborondón)	0.00	Ejecución	28/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Camposano Recalde, Jose Antonio
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

>Coordinación Zonal 9

Objetivo 3. Incrementar la cultura jurídica, la eficiencia en la atención al usuario y la efectividad en la administración de los recursos de la Coordinación Zonal MEDIANTE el asesoramiento de derecho público, la gestión del presupuesto, la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales, infraestructura, satisfacción del usuario y de los subsistemas de talento humano.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento preventivo a los vehículos de la Coordinación Zonal 9											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
3.4. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0727	0.1497	0.2297	0.3138	0.3979	0.482	0.5661	0.6502	0.7343	0.8184	0.9024	1	
3.5. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.04			0.04			0.04			0.04			
3.6. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
10			20			32			44			
3.7. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.8. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
3.9. Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la capacitación técnica del personal y usuarios, sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de notificaciones de sospechas, eventos e incidentes adversos de medicamentos y dispositivos médicos receptadas, analizadas y evaluadas, en el ámbito de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.97			0.97			0.97			0.97			

4.2. Porcentaje de establecimientos sujetos a control sanitario pero no requieren permiso de funcionamiento											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.3. Porcentaje de productos de consumo humano controlados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. Porcentaje de establecimientos verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.5. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de alimentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.6. Porcentaje de controles de seguimiento de BPM a empresas de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.7. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		
4.8. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.4				0.75					
4.9. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.85			0.85			0.85			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 REMECOFA	0.00	Cancelado	30/09/2019
I003 Sistema automatizado para el registro de documentos del área de Atención al Ciudadano de la Coordinación Zonal 9	0.00	Anteproyecto	15/06/2019

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Torres Cumbicus, Yuridia Aracely
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección Administrativa y Financiera

Objetivo 3. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos económicos financieros de la Institución MEDIANTE el análisis y gestión del presupuesto; el oportuno control y aplicación de la norma vigente en los registros contables y ejecución de pagos

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de procesos atendidos para pago a proveedores dentro del tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.2. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0683	0.1366	0.2275	0.3183	0.4092	0.5	0.5909	0.6817	0.7726	0.8634	0.9317	1	

Objetivo 4. Incrementar la efectividad en la administración de los recursos de la Institución MEDIANTE la planificación de adquisiciones, control de bienes, servicios generales e infraestructura.

Indicador											Comportamiento	
4.1. Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos a los bienes e infraestructura											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
4.2. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivos a los vehículos											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
4.3. Porcentaje de cumplimiento del PAC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.25				0.8				1				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Proceso para dar de baja y rematar, vender, donar y/o chatarrizar bienes obsoletos y en desuso de la Agencia Nacional de Regulacion, Control Y Vigilancia Sanitaria	0.00	Anteproyecto	12/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rodríguez Ramírez, Martha Judith
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo 3. Incrementar el conocimiento jurídico y la defensa institucional de la Agencia MEDIANTE el asesoramiento para la aplicación de normas de derecho público, elaboración de instrumentos jurídicos y monitoreo de procesos judiciales

Indicador						Comportamiento
3.1. Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos en debida forma						Discreto
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
3.2. Porcentaje de procesos sancionatorios especiales iniciados,sustanciados y resueltos						Continuo
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic		
0.8		0.9		0.95		
3.3. Porcentaje de procesos judiciales seguidos contra la ARCSA						Continuo
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Jun			Jul-Dic			
0.8			0.8			
3.4. Porcentaje de procesos sancionatorios iniciados a nivel nacional						Continuo
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Elaboración de Instructivo interno para la revisión de los informes de incumplimiento remitidos por las Coordinaciones Zonales previo al inicio de los procesos sancionatorios especiales	0.00	Completado	31/08/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Trejo Luzuriaga, Martha Alejandra
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Comunicación

Objetivo 2. Incrementar el posicionamiento de la imagen positiva de la Agencia ante sus públicos de interés MEDIANTE el diseño y ejecución de acciones estratégicas de comunicación.

Indicador											Comportamiento	
2.1. Porcentaje de informes de vinculaciones con la comunidad generadas a nivel nacional de acuerdo a lo planificado											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
2.2. Porcentaje de boletines positivos generados, planificados y difundidos a nivel nacional en medios de comunicación											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Red de Comunicación Interna para Servidores de la Agencia	0.00	Ejecución	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moran Arreaga, Roy Bolivar
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Gestión Estratégica

Objetivo 4. Incrementar la efectividad de la gestión de calidad, cultura organizacional, procesos y servicios MEDIANTE la implementación de metodologías, seguimiento a la gestión institucional, innovación y alianzas estratégicas.

Indicador	Comportamiento		
4.1. Porcentaje de la eficacia de las acciones preventivas y correctivas del Sistema de Gestión de Calidad	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.8	0.8		
4.2. Porcentaje de acciones de cambio y cultura desarrolladas	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
4.3. Porcentaje de procesos priorizados mejorados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.5	1		
4.4. Porcentaje de medición de clima laboral y cultura	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene - Dic			
0.87			
4.5. EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	0.33	0.66	1
4.6. EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.2	1		
4.7. EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.4	2		

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I010 Proyecto de Implantación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015	0.00	Ejecución	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Burneo Núñez, María Julia
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCOSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Planificación

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de la planificación institucional y ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de herramientas metodológicas y el seguimiento a los resultados planificados por procesos y gestión institucional.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de seguimiento de la ejecución presupuestaria en Planta Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1667	0.25	0.3333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Elaboración de Informe Situacional de los Procesos Sustantivos de la ARCOSA.	0.00	Completado	05/01/2018
I008 Elaboración del informe de resultados y cierre del Proyecto de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria	0.00	Ejecución	31/12/2018
K001 Estudios de infraestructura física y tecnológica para el fortalecimiento de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria y adquisición de equipamiento fase inicial para el Laboratorio de Referencia	0.00	Ejecución	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Burneo Núñez, María Julia
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Secretaría General

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la gestión documental y atención al usuario MEDIANTE la optimización de los procesos de recepción, ingreso y archivo de documentos y la potencialización de los recursos.

Indicador											Comportamiento	
3.1. Porcentaje de documentos archivados a tiempo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
3.2. Porcentaje de documentos ruteados a tiempo											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
3.3. Porcentaje de satisfacción al usuario											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
3.4. Porcentaje de quejas solucionadas en el tiempo óptimo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
3.5. Porcentaje de copias certificadas emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
										0.9	0.9	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Implementación de Call Center	0.00	Anteproyecto	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Paredes Recalde, Tania Jissela
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de Talento Humano

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano MEDIANTE la correcta aplicación de instrumentos, normas, reglamentos, leyes y técnicas de administración de los subsistemas de Talento Humano aseguren el bienestar laboral.

Indicador	Comportamiento			
2.1. TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.04	0.04	0.04	0.04	
2.2. TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Continuo			
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
30	80	130	150	
2.3. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de salud ocupacional	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
2.4. Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
2.5. Porcentaje de cumplimiento de personas inducidas	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
2.6. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación para el fortalecimiento de las competencias	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Implementar Programas de Prevención y Salud Nutricional	0.00	Ejecución	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moreno Díaz, María Fernanda
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Dirección de TICs

Objetivo 4. Incrementar la automatización de los procesos MEDIANTE el desarrollo o implementación de nuevas herramientas, manuales de desarrollo de los sistemas, mantenimiento y mejoramiento de las aplicaciones existentes e impartir las capacitaciones necesarias de los sistemas.

Indicador			Comportamiento
4.1. Porcentaje de cumplimiento de elaboración de manuales de desarrollo de los sistemas			Continuo
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.6	1	
4.2. Porcentaje de cumplimiento a la planificación de la implementación de proyectos			Discreto
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.85	0.85	0.85	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Automatización de procesos e integración de Sistemas ARCSA	0.00	Planeación	31/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Jurado Palacios, Jimmy
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones > Dirección Técnica de Buenas Prácticas y Permisos

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la emisión de Certificaciones de Buenas Prácticas y Permisos de Funcionamiento MEDIANTE la regularización de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, mejora en la automatización de los sistemas y al fortalecimiento de las capacidades internas y externas.

Indicador	Comportamiento										
3.1. Porcentaje de certificados de Buenas Prácticas de manufactura o de sistemas rigurosamente superiores de plantas procesadoras de alimentos nacionales registrados en el tiempo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2018											
Ene-Abr	May-Ago										
0.81	0.81										
Sep-Dic											
0.81											
3.2. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Manufactura para laboratorios farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2018											
Ene-Abr	May-Ago										
0.74	0.74										
Sep-Dic											
0.74											
3.3. Porcentaje de solicitudes de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos farmacéuticos atendidas en el tiempo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2018											
Ene-Abr	May-Ago										
0.74	0.74										
Sep-Dic											
0.74											
3.4. Porcentaje de emisiones de respuestas al usuario de solicitudes de permiso de transporte para alimentos procesados.	Discreto										
Metas (Por Período) 2018											
Ene-Abr	May-Ago										
Sep-Dic											
0.8											
3.5. Porcentaje de permiso de funcionamiento emitidos a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria en el tiempo óptimo establecido	Discreto										
Metas (Por Período) 2018											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Identificar, clasificar y captar a los establecimientos que se encuentren sujetos a control y vigilancia sanitaria registrados en el Servicio de Rentas Internas	0.00	Completado	29/11/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Donoso Paz, Dayana Priscila
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Certificaciones >Dirección Técnica de Registro Sanitario, Notificación Sanitaria Obligatoria y Autorizaciones.

Objetivo 3. Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad en la emisión de certificaciones MEDIANTE la homologación de criterios técnicos y estandarización de las herramientas documentales que se emplean en la comunicación escrita de la Coordinación General Técnica de Certificaciones.

Indicador	Comportamiento					
3.1. Porcentaje de certificaciones emitidas de alimentos en el tiempo óptimo establecido	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
0.9	0.9		0.9		0.9	
3.2. Porcentaje de certificaciones emitidas de productos cosméticos, de higiene doméstica (PHD) y absorbentes de higiene personal (PAHP) en un tiempo menor o igual al óptimo establecido	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
0.9	0.9		0.9		0.9	
3.3. Porcentaje de revisiones documentales aprobadas de solicitudes de inscripciones y modificaciones de medicamentos en general nacionales y extranjeros en el proceso de obtención de registro sanitario	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
0.5	0.8		0.8		0.8	
3.4. Porcentaje de solicitudes con riesgo bajo aprobadas de inscripciones y modificaciones para medicamentos en general, nacionales y extranjeros	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
0.5	0.8		0.8		0.8	
3.5. Porcentajes de inspecciones realizadas en el ámbito de ensayos clínicos	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Abr	May-Ago			Sep-Dic		
0.9	0.9			0.9		
3.6. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: a.- Revisión documental en el ámbito de ensayos clínicos	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep		Oct-Dic	
1	1		1		1	
3.7. Porcentaje de cumplimiento en tiempos: b.- aprobación de un ensayos en el ámbito de ensayos clínicos	Continuo					
Metas (Acumulado) 2018						
Ene-Abr	May-Ago			Sep-Dic		
1	1			1		
3.8. Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de importación por excepción atendidas	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
				0.8	0.8	
3.9. Porcentaje de solicitudes de certificados de libre venta atendidos	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
				0.8	0.8	
3.10. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Producto Farmacéutico atendidos	Discreto					
Metas (Por Período) 2018						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
				0.8	0.8	

3.12. Porcentaje de emisión del Certificado de Garantía de Lote de productos					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.13. Porcentaje de Autorización de Importación de Materias Primas para Elaboración de Lotes Piloto de Productos con Fines de Registro Sanitario					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.14. Porcentaje de solicitudes de Certificado de Exclusividad de Medicamentos atendidos					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
			0.8		
3.15. Porcentaje de solicitudes de Certificado Sanitario de Donación					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.16. Porcentaje de solicitudes de subsanación de Informe Toxicológico de Plaguicidas de Uso Agrícola					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic			
		0.75			
3.17. Porcentaje de certificado de Requerimiento o no de Notificación Sanitaria de Productos Alimenticios.					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.18. Porcentaje de Emisión del Certificado de Liberación de Lote de productos Biologicos					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.19. Porcentaje de Certificado de no contener sustancias catalogadas sujetas a fiscalización					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8
3.20. Porcentaje de Certificado Sanitario de Exportación					Discreto
Metas (Por Período) 2018					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
				0.8	0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Homologación de criterios para la emisión del listado de dispositivos médicos de uso humano que no requieren Registro Sanitario	0.00	Planeación	15/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mora Falquez, María Fernanda
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario > Dirección Técnica de Perfil de Riesgos

Objetivo 3. Incrementar la gestión y aplicación del perfil de riesgo sanitario MEDIANTE la identificación, análisis y manejo del riesgo sanitario de productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria

Indicador	Comportamiento			
3.1. Porcentaje de dispositivos médicos y reactivos bioquímicos categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
3.2. Porcentaje de medicamentos, productos biológicos y productos naturales de uso medicinal categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
3.3. Porcentaje de cosméticos, productos higiénicos y plaguicidas categorizados por nivel de riesgo sanitario en el tiempo óptimo establecido	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
3.4. Porcentaje de alimentos procesados categorizados por nivel de riesgo sanitario	Discreto			
Metas (Por Período) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
3.5. Porcentaje de instrumentos técnicos emitidos para la categorización de Perfil de Riesgos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.25	0.5	0.75		

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Gestión para la creación e implementación del perfilador de riesgo para productos y establecimientos sujetos a regulación, control y vigilancia sanitaria	0.00	Ejecución	21/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Martinez Vera, Felix
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Regulación para la Vigilancia y el Control Sanitario >Dirección Técnica de Elaboración, Evaluación y Mejora Continua de Normativa, Protocolos y Procedimientos.

Objetivo 3. Incrementar la gestión de la optimización de la normativa técnica sanitaria MEDIANTE la elaboración, evaluación y mejora continua de los instrumentos técnico legales - sanitarios dentro del ámbito de competencias de la agencia

Indicador	Comportamiento		
3.1. Porcentaje de instructivos técnicos aprobados	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.6	1	
3.2. Porcentaje de normativa técnica sanitaria aprobada	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.3	0.6	1	
3.3. Porcentaje de capacitaciones de normativa vigente o nuevas al personal técnico de ARCSA	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.75	
3.5. Porcentaje de capacitaciones realizadas al usuario externo impartidas por las Coordinaciones Zonales	Continuo		
Metas (Acumulado) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.2	0.4	0.75	
3.6. Porcentaje de satisfacción de la capacitación realizada al usuario externo	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.85	0.85	0.85
3.7. Porcentaje de evaluación de eficacia de la capacitación del funcionario interno	Discreto		
Metas (Por Período) 2018			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.9	0.9	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Creación de una sección que contenga preguntas y respuestas de Normativa relacionada con productos de uso y consumo humano y establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria	0.00	Ejecución	28/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Quintero Maldonado, Xavier Eduardo
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior > Dirección Técnica de Laboratorio de Referencia

Objetivo 5. Incrementar la capacidad analítica del laboratorio de Referencia MEDIANTE la implementación de nuevas metodologías analíticas, la ampliación del alcance de acreditación y la capacitación del personal.

Indicador				Comportamiento
5.1. Número de ensayos nuevos implementados de alimentos				Continuo
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	8	14	20	
5.2. Número de ensayos nuevos implementados de medicamentos				Continuo
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	8	13	18	

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de Informes de Resultados MEDIANTE la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Indicador				Comportamiento
6.1. Porcentaje de informes de alimentos emitidos a tiempo				Continuo
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.97	0.97	0.97	0.97	
6.2. Porcentaje de informes de medicamentos en general emitidos a tiempo				Continuo
Metas (Acumulado) 2018				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1009 Mejoramiento de la base de registros empleados en el SGC aplicables al área de análisis de medicamentos (Físico Químico)	0.00	Anteproyecto	30/12/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Salomón Pérez, David Marcus
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico

ARCSA - Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria >Coord. General Técnica de Vigilancia y Control Posterior >Dirección Técnica de Vigilancia y Control Posterior de Establecimientos y Productos.

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la vigilancia y control posterior de establecimientos y productos MEDIANTE la sistematización de la información de la gestión de vigilancia y control posterior, y la implementación del sistema de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Otras Vigilancias

Indicador											Comportamiento	
2.1. Número de Informes ejecutivos de control posterior emitidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2.2. Número de reuniones con las Coordinaciones Zonales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	
2.3. Porcentaje de alertas sanitarias emitidas por el Centro Nacional de Farmacovigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
2.4. Porcentaje de controles a establecimientos sujetos a control y a productos de uso y consumo humano											Discreto	
Metas (Por Período) 2018												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Control en Farmacias por Reporte de Medicamentos Sujetos a Fiscalización	0.00	Completado	31/01/2018
I007 Mejora del sistema de Control Posterior	0.00	Completado	05/09/2018

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Zambrano Mora, Patricia Betsabeth
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico