

---

## **Alerta de notificación por robo de productos de la empresa PROVENCO CÍA. LTDA.**

---

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA, Doctor Leopoldo Izquieta Pérez, da a conocer a la población ecuatoriana, profesionales de salud y distribuidores de medicamentos, la notificación emitida por la razón social PROVENCO CÍA LTDA., referente al robo de los siguientes productos de uso y consumo humano:

### **INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS SINIESTRADOS**

<b>PRODUCTO</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>REGISTRO SANITARIO</b>	<b>NRO. LOTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Acedil Gotas	Caja x frasco 30ml	03694-MAN-06-05	2306051	9 Cajas
Complamin Jarabe	Caja x frasco 120 ml	01206-MAC-1-10-11	2306052	18 Cajas
Okita Gotas Pediátricas	Caja x frasco gotero 30 ml	5764-MAN-04-10	2303069/2306081	4 Cajas/ 7 Cajas
Oracol Fresh Mint	Caja x 10 blíster x 10 tabletas	3672-MEN-0123	2308025	4 Cajas

**FUENTE:** Notificación emitida por "PROVENCO CÍA LTDA."

### **SITUACIÓN EN ECUADOR**

En Ecuador los productos objeto de robo descritos anteriormente, cuentan con Registro Sanitario ecuatoriano vigente, perteneciente a la razón social del solicitante "PROVENCO CÍA LTDA."

En este sentido, debido a que se desconoce el manejo y las condiciones de almacenamiento de los productos en mención a partir de su robo, pueden representar un riesgo a la salud de la población.

### **RECOMENDACIONES A LA POBLACION EN GENERAL**

Al respecto, la ARCSA recomienda lo siguiente:

1. Adquirir medicamentos y productos de uso y consumo humano que tengan Registro Sanitario Ecuatoriano vigente, y que estos sean únicamente adquiridos en establecimientos autorizados.
2. En caso de identificar y/o contar con información sobre la posible comercialización indebida de los lotes de los productos antes referidos realizar la denuncia a través del correo [control.posterior@controlsanitario.gob.ec](mailto:control.posterior@controlsanitario.gob.ec) o por medio de la aplicación «Arcsa Móvil».

Adicionalmente, se recomienda reportar cualquier evento o incidente adverso relacionado con el uso de medicamentos al correo electrónico [farmaco.vigilancia@controlsanitario.gob.ec](mailto:farmaco.vigilancia@controlsanitario.gob.ec).

Sus datos personales y la información proporcionada serán estrictamente confidenciales.

**Agencia Nacional de Regulación,  
Control y Vigilancia Sanitaria**

**Dirección:** Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque  
Parque Samanes - blq. 5 **Código postal:** 090703 / Guayaquil - Ecuador  
**Teléfono:** +593-4 372-7440  
[www.controlsanitario.gob.ec](http://www.controlsanitario.gob.ec)