

ALERTA SANITARIA: Notificación de la empresa CANDLECROSS S.A. por robo de Dispositivos Médicos

Fecha de publicación: 04-06-2025

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria – ARCSA, Doctor Leopoldo Izquieta Pérez, da a conocer a la población ecuatoriana, profesionales de salud, distribuidores y farmacias, la notificación emitida por la razón social **CANDLECROSS S.A.**, referente al robo de los siguientes productos:

INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS ROBADOS

Nombre del producto	Presentación comercial	Registro Sanitario	Lotes	Cantidad
CONDONES MASCULINOS/EXTREME	Caja x 5 unidades	3264-DME-1217	M47240802	640
CONDONES MASCULINOS / ORIGINAL	Caja x 5 unidades	299-DME-0914	L47240601	2500
CONDONES MASCULINOS / SKIN	Caja x 5 unidades	299-DME-0914	L33240801	560
CONDONES MASCULINOS / STELL	Caja x 5 unidades	299-DME-0914	M44240803	600
CONDONES MASCULINOS / HOT	Caja x 5 unidades	299-DME-0914	L39240802	680
CONDONES MASCULINOS/TIME	Caja x 5 unidades	3412-DME-0118	M46240804	480
LUBRICANTES INTIMOS A BASE DE AGUA	Caja x sachets	1865-DME-0516	241118 240805 240911	198 250 40
INITIAL PREGNANCY GOLD GEL REAGENT. EUROTTEST	Caja x 1 unidad	AD-0928-03-05	20240501	100

Fuente: Notificación emitida por CANDLECROSS S.A.

RECOMENDACIONES A LA POBLACIÓN EN GENERAL

Al respecto, la ARCSA recomienda lo siguiente:

1. Adquirir productos de uso y consumo humano que tengan Registro Sanitario/Notificación Sanitaria Ecuatoriana vigente, y que estos sean únicamente adquiridos en establecimientos autorizados.
2. En caso de identificar y/o contar con información sobre la posible comercialización de los lotes de los productos antes referidos, realizar la denuncia a través del correo control.posterior@controlsanitario.gob.ec o por medio de la aplicación «Arcsa Móvil».
3. Reportar cualquier evento o incidente adverso relacionado con el uso de medicamentos, al correo electrónico farmaco.vigilancia@controlsanitario.gob.ec.

Sus datos personales y la información proporcionada serán estrictamente confidenciales.