

ALERTA SANITARIA
Falsificación del producto “MEZCLA PARA PREPARAR
CALDO GALLINA CRIOLLA” de la marca
“RANCHERO”, no comercializado ni autorizado por el
titular del producto

Fecha de publicación: 26/08/2025

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria-Arcsa, Doctor Leopoldo Izquieta Pérez, da a conocer a los profesionales de salud, establecimientos y ciudadanía, la comercialización del siguiente producto falsificado:

NOMBRE DEL PRODUCTO
“Mezcla para preparar caldo gallina criolla” de la marca “Ranchero”

La presente alerta se emite a partir del análisis y evaluación de la denuncia y documentación presentada por la empresa SUMESA. S.A.S. titular del producto Mezcla para preparar caldo gallina criolla” de la marca “Ranchero; quien notificó a la Agencia que, como resultado de la investigación realizada sobre la comercialización del producto en distintos puntos de venta, utilizando de manera indebida e ilegal el nombre comercial de la compañía

SUMESA S.A.S. proporcionó un cotejo comparativo entre ambos, el cual evidencia claras señales de falsificación del producto “MEZCLA PARA PREPARAR CALDO DE GALLINA CRIOLLA “RANCHERO”, conforme se detalla a continuación:

- **Etiquetado:** Se observan diferencias notorias en el color, la disposición de los elementos gráficos y la información declarada en los empaques de los productos falsificados, en contraposición con los originales.
- **Empaque:** Existen evidencias de que el producto falsificado ha sido empacado utilizando maquinaria distinta, lo que se refleja en los tipos de sellado empleados, los cuales difieren de los utilizados en los productos originales de SUMESA S.A.S.
- **Contenido alimenticio:** Se detectan diferencias físicas visibles en cuanto a color y granulometría, lo que indica que el contenido del producto falsificado no corresponde con la composición del producto original debidamente registrado.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO ALERTADO EVIDENCIADOS POR EL
TITULAR

PRODUCTO ORIGINAL VS PRODUCTO INFRACTOR

Imagen Nro. 1.-

Características	Producto original	Producto falsificado
<p>Calidad de Impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La impresión del producto falsificado tiene tonalidades verdosas que difieren de los colores de impresión del sobre original. - El color de las letras del nombre del producto en el sobre original es de color marrón, mientras en el producto falsificado son de color negro. 		
<p>Información de etiquetado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el producto falsificado el logotipo de "SUMESA" se encuentra dispuesto en la parte inferior izquierda, mientras en el producto original el logotipo de SUMESA se ubica en la parte superior izquierda. -El texto "2 veces más rico con Sal Rosada del Himalaya" no consta en el anverso de la falsificación. -El texto "DOBLE HIERBITAS NATURALES" se aprecia de un mayor tamaño y en la parte izquierda respecto al original que es de menor tamaño y se encuentra en el centro. -El original presenta el texto: "N° 1 EN VENTAS Y SABOR DEL ECUADOR" mientras que la falsificación tiene el texto "N° 1 EL SASOR CRIOLLO DE MI ECUADOR". -El contenido neto del original es 7,5g mientras que la falsificación es 8g, existiendo también la presentación de 7,5g falsificada. 	 	 

<p>Sellado del empaque:</p> <p>-El sobre del producto original tiene 4 sellados (2 laterales, 1 inferior, 1 superior), el sobre del producto falsificado tiene 3 sellados (2 laterales, 1 superior).</p>		
<p>Características del alimento:</p> <p>-El producto original tiene un tono de color oscuro, mientras que el producto falsificado tiene un tono de color claro</p> <p>-El producto original tiene gránulos más gruesos, mientras que el producto falsificado tiene gránulos más pequeños.</p>		
<p>Codificación del lote:</p> <p>-El producto falsificado lleva la misma nomenclatura que el producto original.</p> <p>-El producto original con lote 423067 se vendió en su totalidad a cadenas de autoservicio, mientras que el producto falsificado es comercializado en pequeñas tiendas de barrio.</p>	<p>Se realizó el ejercicio de trazabilidad del lote de producto original No. 423067, se produjeron 247 pacas del producto Ranchoero, y en su totalidad se vendieron a grandes cadenas de autoservicio.</p>	<p>El producto falsificado con lote No. 423067 se vende en pequeñas tiendas de barrio.</p>

SITUACIÓN EN EL ECUADOR

En Ecuador, el producto Mezcla para preparar caldo gallina criolla” de la marca “Ranchoero”, cuenta con Código BPM Nro. 0038-BPM-AN-0918, perteneciente a la razón social SUMESA S.A.S.

Al respecto, la ARCSA dentro del marco de sus competencias, activó las acciones de control y vigilancia sanitaria a través de la Coordinación zonal respectiva, en las cuales no se evidenció el establecimiento que comercializa el producto alertado. Sin embargo, con la finalidad de precautelar la salud de la población ecuatoriana, y de acuerdo a procedimientos internos establecidos para la vigilancia y control de productos

falsificados, la ARCSA realizará la respectiva denuncia de este hecho a la Fiscalía General del Estado.

Adicionalmente, se socializó la denuncia presentada por la empresa SUMESA S.A.S, a las nueve (9) Coordinaciones Zonales de la ARCSA, para la vigilancia activa dentro de su jurisdicción.

RECOMENDACIONES

En consecuencia, debido al riesgo al que está expuesta la población por la comercialización de productos de uso y consumo humano falsificados, de calidad subestándar o de productos no registrados, los cuales no pueden garantizar calidad, seguridad y eficacia, Arcsa recomienda al público en general:

1. Adquirir productos que tengan Notificación Sanitaria Obligatoria/Registro Sanitario ecuatoriano vigente, y que estos sean únicamente adquiridos en establecimientos autorizados.
2. Informar a Arcsa sobre la venta o distribución de productos falsificados, de calidad subestándar o de productos no registrados, a través del correo control.posterior@controlsanitario.gob.ec o por medio de la aplicación Arcsa Móvil.
3. Reportar cualquier evento adverso no deseado al Centro Nacional de Farmacovigilancia a través del correo farmaco.vigilancia@controlsanitario.gob.ec.

ARCSA mantendrá las acciones de Control y Vigilancia Sanitaria e informará a la población en caso de identificar nuevas evidencias, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

Sus datos personales y la información proporcionada serán estrictamente confidenciales.